



Journée régionale de l'IAE 2024

**Coopér'actions :
Ensemble pour faire
bouger les lignes de
l'inclusion dans l'emploi**



Jeudi 28 novembre 2024

Avec le soutien de



Direction régionale interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DRIEETS)

Partenaire



Animé par



Ouverture de l'après-midi

Mot d'accueil d'Olivier Flament, Président du Grafie

La réforme du travail et la loi pour le plein emploi font bouger les lignes : quelle place l'IAE tient-elle au sein de ces nouvelles politiques publiques ? Notamment vis-à-vis de l'accompagnement renforcé des bénéficiaires du RSA ? Avant tout, l'IAE est un produit et non une charge pour l'Etat français. C'est une solution de retour à l'emploi durable et un levier d'action face aux écarts de richesse prégnants en Île-de-France. Aujourd'hui, il est important de réaffirmer et de reconnaître le savoir-faire des SIAE et notamment d'améliorer leur accès aux marchés publics et privés.



Introduction de Gaëtan Rudant, Directeur Régional de la DRIETS Île-de-France

Face aux inquiétudes exprimées par les structures, la DRIETS souhaite rassurer et rappeler la place importante de l'IAE dans les politiques actuelles. "Nous sommes extrêmement attentifs et mobilisés face à la situation économique et sociale sensible de l'Île-de-France". Il existe une réelle volonté de préservation de l'IAE dans le nouveau projet de loi de finances. La nouvelle gouvernance des institutions qui se mettra en place en 2025 devra aussi prendre en compte l'IAE et ses priorités.

Pour consolider les acquis de l'IAE et aller plus loin, plusieurs chantiers sont à explorer. Premièrement, tirer les enseignements des collaborations nées pendant les JOP, où près de 8000 personnes ont bénéficié de clauses sociales dont une centaine de structures de l'IAE. Une autre piste de progression : celle de l'inclusion des femmes et des jeunes au sein des structures. Aujourd'hui, les SIAE accueillent moins de 25% de jeunes et seul 33% du public bénéficiaire est féminin.

Table ronde : Quelle place pour l'IAE dans les politiques publiques de demain ?



Intervenants

Orée MALAUSSENA, Directrice territoriale déléguée, France Travail

Ludovic SELLIER, Responsable Insertion, Direction insertion et accompagnement social, Conseil Départemental des Yvelines

Roxane FALCO LONCA, Chargée de projets, Direction Insertion et accompagnement social, Conseil Départemental des Yvelines

Angélique MAYET, Cheffe de projets relations partenariales, France travail

Anne-Laure GAUGIRAN, Chargée de projets IAE et ESS Yvelines, Agence Activity

Anne-Sophie DU BOULOIS, Directrice, Zazie Hotel (EI)

Marc RUELLE, Directeur général adjoint, Espérer 95 (ACI)

Quels sont les impacts de la réforme du travail sur l'accompagnement des bénéficiaires du RSA par France Travail ? Et quelle place pour l'IAE dans cette réforme ?

Au premier janvier 2025, tous les bénéficiaires du RSA seront inscrits à France Travail. Les usagers seront orientés vers un référent de parcours unique, en fonction de critères partagés avec tous les acteurs du réseau pour l'emploi, grâce à un outil commun. Ensuite, l'entrée en parcours sera marquée par un diagnostic global de la situation socio-professionnelle, réalisé lors d'un entretien et partagé avec le réseau pour l'emploi. Ce parcours coconstruit et individualisé sera intensifié pour les publics les plus éloignés de l'emploi.

L'IAE est une réponse centrale aux enjeux de la transformation de l'écosystème emploi-insertion-formation. Le parcours IAE est une réponse à l'intensification attendue des parcours d'accompagnement des personnes les plus éloignées de l'emploi, orientées vers l'emploi durable. Il s'agit d'un levier pour proposer des solutions structurantes à tous les bénéficiaires du RSA. Il est donc important de promouvoir l'IAE au-delà de la plateforme de l'inclusion.

Le département des Yvelines s'est porté volontaire pour déployer l'expérimentation de l'accompagnement renforcé des bénéficiaires du RSA sur son territoire. Comment cela s'est-il déroulé ?

Le département des Yvelines est novateur en matière de remise à l'emploi des bénéficiaires du RSA. Le choix s'est porté sur Saint-Quentin-en-Yvelines, regroupant 12 communes et 4700 bénéficiaires du RSA : un territoire doté d'un maillage territorial dense et d'un réseau d'insertion bien implanté.

Le GIP ActivitY a permis de renforcer l'offre de services pour les bénéficiaires du RSA lors de l'expérimentation. La collaboration et le partage de connaissances entre le Département et France Travail a élargi la couverture des dispositifs répondant aux problèmes de retour à l'emploi. Trois parcours ont été mis en place pour mieux répondre aux besoins des bénéficiaires : le parcours emploi pour les personnes disponibles, le parcours socio professionnel pour les personnes ayant besoin de travailler leur projet professionnel et le parcours social pour les personnes ayant des freins importants entravant le retour à l'emploi immédiat.

Le bilan est positif au terme de ces 17 mois d'expérimentation. Le dispositif aura permis d'établir des habitudes de travail et de concertation, pour les membres du réseau pour l'emploi, en vue de la mise en opération de la loi pour le plein emploi en 2025.

Concrètement, comment cette expérimentation a-t-elle été menée du côté de France Travail ?

Plusieurs méthodes de travail ont été mises en place pour le bon déroulé de l'expérimentation. Des critères d'orientation ont été défini en commun et partagés avec tous les professionnels, pour que les allocataires du RSA soient orientés vers le bon parcours. Ensuite, un outil commun et partagé a été mis en place pour formaliser le circuit d'orientation et le diagnostic socio-professionnel. Enfin, deux groupes de travail ont été créés. Un premier groupe sur l'accompagnement qui identifiait et listait les services les plus adaptés aux bénéficiaires, dont l'IAE. Un 2ème groupe de travail se concentrait sur un modèle coordonné de prospection des services existants dans les entreprises et répondant aux besoins des bénéficiaires.

Quels résultats et impact après 17 mois d'expérimentation ?

Depuis le début de l'expérimentation, 3774 bénéficiaires sont entrés dans l'un des trois parcours professionnels. 6 mois après l'entrée en parcours, 41% bénéficiaient d'une sortie positive. Les bénéficiaires du RSA sont globalement satisfaits de l'accompagnement qu'ils considèrent dynamique et de confiance. Au delà des sorties de parcours positives, la cohésion d'équipe, la confiance mutuelle et

l'acculturation des équipes entre le Département et France Travail sont aussi à souligner. C'est une expérience enrichissante pour les professionnels comme pour les bénéficiaires, au service d'une dynamique renouvelée.



Quel rôle ActivityY a-t-il joué dans le déploiement de cette expérimentation ?

ActivityY' est un groupement d'intérêt public interdépartemental qui opère en appui des acteurs de l'accompagnement des personnes éloignées de l'emploi, et en particulier des bénéficiaires du RSA.

ActivityY' poursuit le déploiement de son offre de services auprès de France Travail en intervenant, en complémentarité, sur trois piliers : la levée des freins à l'emploi, les plateformes d'orientation des bénéficiaires vers les métiers en tension et l'emploi de transition, dont l'Insertion par l'Activité Economique. Ces trois piliers ont un lien direct avec l'IAE. ActivityY' travaille à mieux préparer les publics à entrer dans les structures de l'IAE en levant les freins liés à l'illettrisme, la langue, la mobilité... ActivityY' essaie de faciliter l'orientation des allocataires du RSA vers l'IAE et soutient le développement de structures de l'IAE en lien avec les entreprises classiques, notamment sur les suites de parcours.

Séquence de Questions-Réponses avec les modérateurs et les participants

Anne-Sophie DE BOULOIS, Directrice, Zazie Hôtel

Comment est partagé le diagnostic socio-professionnel et comment l'opérationnaliser ? A quoi cela va servir aux employeurs ?

Le diagnostic global de la situation socio-professionnelle est réalisé lors d'un entretien avec la personne accompagnée lors de son entrée en parcours. Il s'agit d'un outil commun dans le sens où il est partagé non seulement avec tous les acteurs du Réseau pour l'emploi mais aussi avec la personne accompagnée. L'intérêt de l'outil est donc de pouvoir orienter la personne vers le bon parcours, dans lequel elle sera prise en charge en moins de 15 jours.

Marc RUELLE, Directeur adjoint, Espérer 95

Quels moyens ont été mis à disposition pour l'expérimentation ?

Les équipes de conseillers ont été renforcées pour augmenter la capacité d'accueil du public. Au total, 15 postes ont été créés pour le territoire de Saint-Quentin en Yvelines dont 10 conseillers en insertion et 5 travailleurs sociaux spécialisés dans l'insertion. Ces nouvelles recrues sont venues s'ajouter aux effectifs déjà existants (5 conseillers et 5 travailleurs sociaux).

Olivier FLAMENT, Président, GRAFIE

Le sujet des 15 heures minimales d'activité pour bénéficiaire du RSA a-t-il été pris en compte et testé dans le cadre de l'expérimentation ?

Non, la mise en œuvre des 15 heures d'activité n'a pas été testée dans le cadre de l'expérimentation. Toutefois, il convient de préciser que ces heures d'activité peuvent aussi bien comprendre la réalisation d'un CV qu'une activité sportive. Ces 15 heures sont aussi modulables en fonction des besoins et de l'employabilité de la personne accompagnée.

PITCH #1

Le marché “Objets souvenirs des jeux” obtenu par Hawa au Féminin

Hawa Sangaré, Directrice, Hawa au Féminin

Hawa au Féminin est un Atelier Chantier d'Insertion qui accompagne un public majoritairement féminin. L'association soutient des créateurs dans le développement de leurs produits textiles et confectionne, pour sa marque HAWA Paris, des vêtements durables à partir de matière upcyclée. Aujourd'hui l'ACI emploie 36 salariés dont 26 en insertion.

Hawa au Féminin a répondu à son tout premier marché dans le cadre des JOP pour fabriquer des objets souvenirs en upcyclant des élingues du chantier de l'Arena la Chapelle. Au total, 1500 porte-clés ont pu être distribués aux visiteurs de l'Arena.

Ce premier marché remporté a permis à Hawa au Féminin de monter en compétences en gagnant une expertise sur la production d'objets à partir de matières recyclées, de gagner en visibilité, notamment dans le milieu du sport, de pérenniser des postes en CDI, de faire éclore de nouveaux talents au sein de la structure et de rendre fier les salariés.



PITCH #2

Le marché des laveries solidaires obtenu en groupement dans le cadre des JOP

Mathilde Berody, Directrice Île-de-France, La Conciergerie solidaire Sur les chiffres clés

La Conciergerie solidaire est une entreprise d'insertion qui accompagne des publics fragiles vers l'emploi durable. L'entreprise d'insertion était mandataire solidaire du marché, constitué en groupement momentané d'employeurs. Il s'agissait d'un marché ambitieux, d'une valeur de 2 millions d'euros, auquel aucune structure de l'IAE ne pouvait répondre seule. En effet, le marché des laveries concernait la gestion de tout le linge des athlètes lors des JOP et représentait 12 laveries en fonctionnement, 7 jours sur 7. Ce sont donc 9 structures inclusives (SIAE et STPA) qui ont répondu en consortium. Au total, le marché des laveries a mobilisé 450 salariés en parcours d'insertion ou en situation de handicap.

Nicolas Auzière, Co-délégué régional, Coorace IDF Sur l'accompagnement des acteurs

Le Coorace a accompagné l'accès au marché des laveries solidaires grâce à un travail en amont de sourcing des acteurs, d'inventaire des métiers requis, de chiffrage, de paramétrage, d'ingénierie de projet et d'aide à la rédaction du marché. Un travail réalisé en partie grâce à l'appui du GRAFIE.

Les services juridique et technique du Coorace ont aussi épaulé la construction du groupement. Il est important de noter que les outils développés par les différents réseaux de l'insertion au fil des années ont permis d'être opérants et réactif dans le cadre de la réponse à ce marché.



Mathilde Berody, Directrice Île-de-France, La Conciergerie solidaire

Sur la coopération entre acteurs

Animer un consortium d'ampleur avec des entreprises qui n'avaient jamais travaillé ensemble représentait un véritable défi. Il a fallu apprendre les spécificités de chacun, structures du STPA comme SIAE, et constituer une dynamique collective. Un chargé de projet a été recruté pour animer cette dynamique. Des séances de travail régulières ont été mises en place et permettaient de définir les rôles et les responsabilités de chacun, la formation et l'accompagnement des travailleurs etc. Une application a aussi été développée pour assurer le suivi du linge et fluidifier le processus entre structures.

Pendant les JOP, il a fallu faire preuve d'agilité et de flexibilité face aux difficultés rencontrées dans les laveries. Beaucoup de solutions ont été trouvées par les salariés. Tout le monde a ressenti une immense fierté collective lors de cette aventure. Cette expérience a permis de montrer que le modèle de groupement solidaire fonctionne et permet de répondre à des marchés d'ampleur, complexes et aux exigences fortes. Aujourd'hui, les membres du consortium sont consultés pour répondre à de nouveaux marchés.

Jade Mastroillo, Directrice adjointe, Groupe Énergie

Sur les enseignements

Le groupe Energie a été impliqué sur le marché, au titre de son association intermédiaire. La structure avait pour mission de recruter de nombreux profils et de les former en un laps de temps record, pour répondre aux exigences du marché des laveries. L'expérience a été très valorisante pour les travailleurs, qui ont opéré en autonomie dans des environnements de travail différents. Ils avaient aussi un sentiment fort d'appartenance à un projet d'ampleur. Les travailleurs en insertion se sentaient aussi fiers et utiles de travailler aux côtés de personnes en situation de handicap. Cette expérience a même suscité des vocations chez certains. Le taux de sortie dynamique des employés ayant travaillé dans les laveries est de plus de 40%.

PITCH #3

L'accompagnement des acteurs de l'Essonne sur l'accès aux marchés

Maud Brossard, Déléguée générale, Act'Essonne

Sur l'accompagnement au marché

Act'Essonne est un réseau départemental qui soutient le développement des acteurs de l'IAE sur son territoire, notamment via l'accès aux marchés. Pour faciliter les groupements, le réseau opère des phases importantes de sourcing et favorise l'inter-connaissance des acteurs du territoire. Un travail important qui permet d'instaurer une confiance mutuelle entre acteurs, notamment pour le mandataire solidaire d'un marché. Parfois, cela a permis de renouer le dialogue entre structures.

Dans le cas spécifique d'un marché pour le SIREDOM, Act'Essonne a sollicité différentes structures d'insertion et organisé des échanges sur la faisabilité du marché pour l'IAE. Le réseau a contribué à l'animation du groupement avec des discussions préalables, notamment sur les volumes et le calibrage du marché. Enfin, Act'Essonne a soutenu la formalisation des échanges entre acteurs et a ainsi aidé à la rédaction de la réponse au marché en groupement momentané d'employeurs. Le marché a été remporté par Chantier Ecole IDF et Hercule Insertion.



Fabienne Le Marec, Directrice, Études et Chantiers IDF

Sur la coopération entre structures et les enseignements

L'interconnaissance est essentielle pour se positionner rapidement et échanger en profondeur sur les marchés. De même, la coopération et la communication à tous les niveaux est essentielle : entre membres du groupement, avec les réseaux et avec les donneurs d'ordre. Pour fonctionner ensemble entre membres d'un groupement, il faut établir des règles. Par exemple, il faut se mettre d'accord sur la responsabilité financière de chacun, cadrer les responsabilités des parties et formaliser le groupement GME pour assurer la continuité des échanges entre les structures si jamais les choses ne se passent pas comme prévues.

Le marché remporté avec le SIREDOM démontre que nous savons prouver la plus-value des structures de l'IAE aujourd'hui. Un apprentissage et un conseil à donner suite à ce marché : il faut rester vigilant sur les exigences du donneur d'ordre en matière d'administration, de fiscalité, de réglementation etc. Les demandes sont parfois très lourdes et inadéquates par rapport à la taille du marché et les structures de l'IAE n'ont pas forcément les ressources ou les compétences pour répondre aux documents attendus tout en assurant la bonne conduite de la prestation. Les donneurs d'ordre doivent aussi être à l'écoute, coopérer et apporter l'accompagnement nécessaire aux SIAE.

PITCH #4

Opportunités de coopération économique sur la filière cycle et le désarchivage

Serge Da Silva, Responsable commercial, Nouvelle Attitude

Nouvelle Attitude, entreprise d'insertion et filiale du groupe La Poste est historiquement positionnée sur la collecte et le tri de papiers et de cartons. Plus récemment, la structure s'est positionnée sur la filière cycle et le reconditionnement de vélos. Nouvelle Attitude recherche des partenaires sur ces deux activités : sur la commercialisation et la maintenance de vélos reconditionnés et sur le recyclage du papier, pour aller récupérer les archives dormantes de papier au sein des entreprises. Nouvelle Attitude souhaite accroître son maillage territorial sur ces sujets et envisage la coopération avec d'autres acteurs de l'IAE comme un moyen d'aller plus loin et de faire rayonner ces activités d'économie circulaire en Ile-de-France.

