

WEBINAIRE SIAE ILE-DE-FRANCE

« MIEUX REPÉRER LES SITUATIONS D'ILLETTRISME DANS LE CADRE D'UN PARCOURS IAE »

Le 19 septembre 2023 de 10h à 12h



Action soutenue par :



Cofinancé
par l'Union
européenne

Action soutenue dans
le cadre du programme
FSE+ 2021-2027



événement labélisé Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme



DEROULE DU WEBINAIRE

- Introduction avec présentation la mission d'appui PIC IAE Ile-de-France GRAFE & FLES 75
 - Focus « Appui à l'ingénierie » proposé par la mission d'appui PIC IAE IDF
- Qu'est-ce que l'illettrisme ? Enjeux et repères
- Mieux repérer et accompagner : l'outil EVA de l'Anlci – présentation et démonstration de l'outil
- Ressources de la boîte à outils Anlci « *Les incontournables* »
- Le numéro vert et le CDRIML
- Questions / Réponses

- **INTRODUCTION et PRÉSENTATION LA MISSION D'APPUI
PIC IAE ILE-DE-FRANCE GRAFE & FLES 75**

→ FOCUS APPUI À L'INGÉNIERIE PROPOSÉE PAR LA MISSION D'APPUI PIC
IAE Ile-de-France

- **Anne SEGUIN, Chargée de mission IAE DRIEETS Ile-de-France -
anna.seguin@drieets.gouv.fr**
- **Steven MARCHAND Chargé de mission IAE Fédération des acteurs de la
solidarité IDF - steven.marchand@federationsolidarite-idf.org**
- **Ismail BEDDAR, Chargé de projets formation – Mission d'ingénierie et de
coordination PIC IAE i.beddar@flesdeparis.fr**

Axes de la mission d'appui PIC IAE IDF 2023

Mission régionale portée par les réseaux IAE du GRAFIE (Chantier école IDF, COORACE IDF, FAS IdF et FEI IdF) & le FLES 75, avec le soutien de la DRIETS IDF

Axes d'intervention :

- ✓ **Informier et rendre visible l'offre de formation et accompagner les SIAE**
 - Informer les SIAE et mettre en visibilité le « PIC IAE » et son offre
 - Mettre en visibilité les outils et les dispositifs de formation du droit commun (POEC, Programmes Région IDF, contrat de professionnalisation, et favoriser l'articulation avec les actions du PIC IAE)
- ✓ **Accompagner les SIAE dans l'ingénierie de formation**
 - Accompagner la montée en compétence des structures en matière d'ingénierie de formation
 - Identifier et cibler les SIAE mobilisant peu la formation, en particulier les petites
 - Promouvoir et accompagner les pratiques formatives dans les SIAE en milieu pénitentiaire
- ✓ **Contribuer à l'élaboration des programmes portés par les OPCO dans le cadre du PIC-IAE**
- ✓ **Promouvoir les démarches de la lutte contre l'illettrisme des personnes en insertion et développer l'accès aux formations linguistiques et aux savoirs de base**
- ✓ **Développer l'accès à la VAE dans les SIAE**
- ✓ **Proposer le développement des AFEST à l'aide de modules d'appropriation et accompagner le déploiement des actions**

→ **S'informer sur les actions de la mission :** [Ressources EDEC IAE](#) | [Ressources](#) | [GRAFIE -](#)

[Insertion par l'activité économique](#) et [Formations et dispositifs de financement](#) | [FLES Paris \(flesdeparis.fr\)](#)

Fonctionnement de la permanence

- Sollicitation libre, par téléphone directement ou par mail
- Les suivis peuvent être assez courts ou plus prolongés en fonction des questions abordées
- Possibilité de faire intervenir d'autres acteurs en fonction des besoins (mise en relation avec des spécialistes des secteurs concernés et des partenaires potentiels de projets)

La mise en place opérationnelle de parcours

Questions de choix du prestataire et de la modalité de formation

- Règlementaire : OF certifié Qualiopi
- Choix du prestataire : tarification, qualité du suivi administratif, des intervenants...
- Modalité de formation : contenu, certification, nombre d'heures par semaine, jours, durée, inter/intra, sessions/flux continu...

Questions de financement

- [Enveloppe de référence IAE : le PIC IAE](#)
(hors sal. permanents)
- Calcul du reste à charge, timing de disponibilité, conventionnement OF...
- Possibilité d'actions expérimentales avec certains dispositifs existants (Pole Emploi, Région...)

Mise en place et intérêt de la mutualisation

- Offre déjà existante : [ressources et informations](#)
- Parcours construit en collaboration, intérêt de réseau, d'expérience dans la construction de parcours
- Facilité à construire des groupes de niveau, des sessions, des calendriers adaptés aux financements

→ Contact : Ismail BEDDAR, Chargé de projets formation – Mission d'ingénierie et de coordination PIC IAE i.beddar@flesdeparis.fr

QU'EST-CE QUE L'ILLETTRISME ?

ENJEUX ET REPÈRES

Audrey COLNAT –
ANLCI Chargée de mission coordinatrice Ile de France
06 58 94 91 15
audrey.colnat@anlci.gouv.fr

Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme
264 rue Garibaldi – CS 33415 – 69488 LYON Cedex 03
En Ile-de-France : DRIEETS - Aubervilliers



Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

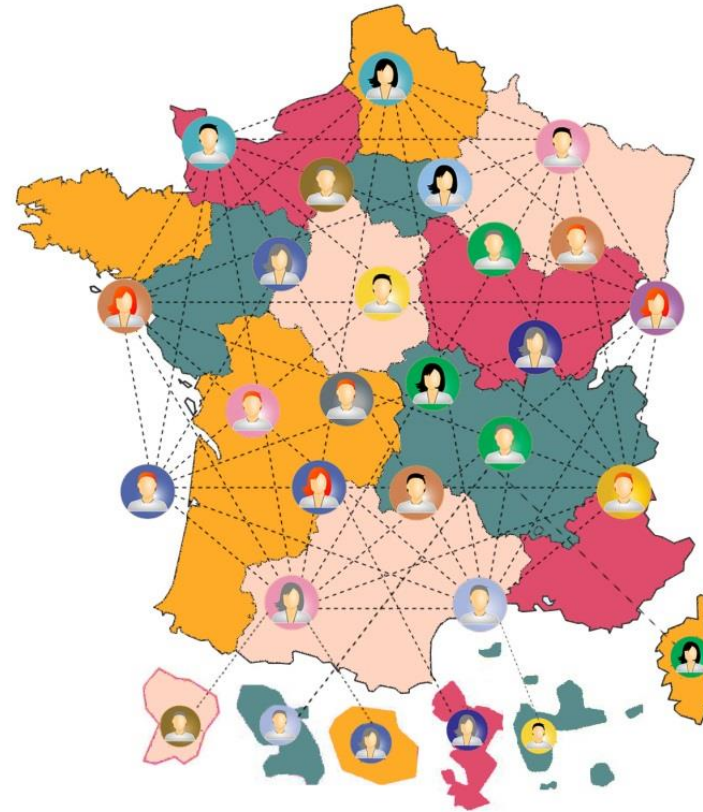
—
**Mieux repérer les situations d'illettrisme dans les
structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE)**
—

1

QUI SOMMES-NOUS ?

L'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme, *Une agence de mission*

- Un groupement d'intérêt public interministériel
- Une équipe nationale au siège
- Un(e) chargé(e) mission dans chaque région
- Un observatoire de l'illettrisme et de l'illectronisme



1

L'ANLCI : une agence de missions

1

Mesurer l'illettrisme : pour mieux connaître les personnes concernées et offrir aux décideurs une vision claire des besoins.

2

Organiser : pour coordonner les décisions et les actions au niveau national et sur tous les territoires

3

Outiller : pour soutenir ceux qui agissent, faire connaître ce qui marche et permettre à la prévention et à la lutte contre l'illettrisme de changer d'échelle.





ANLCI^ŷ

Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

—

ILLETTRISME, DE QUOI PARLE-T-ON ?

—

Une personne est en situation d'illettrisme lorsqu'elle a été **scolarisée en France** mais n'a pas acquis une maîtrise suffisante des **compétences de base** pour être **autonome** dans les situations courantes de la vie quotidienne.



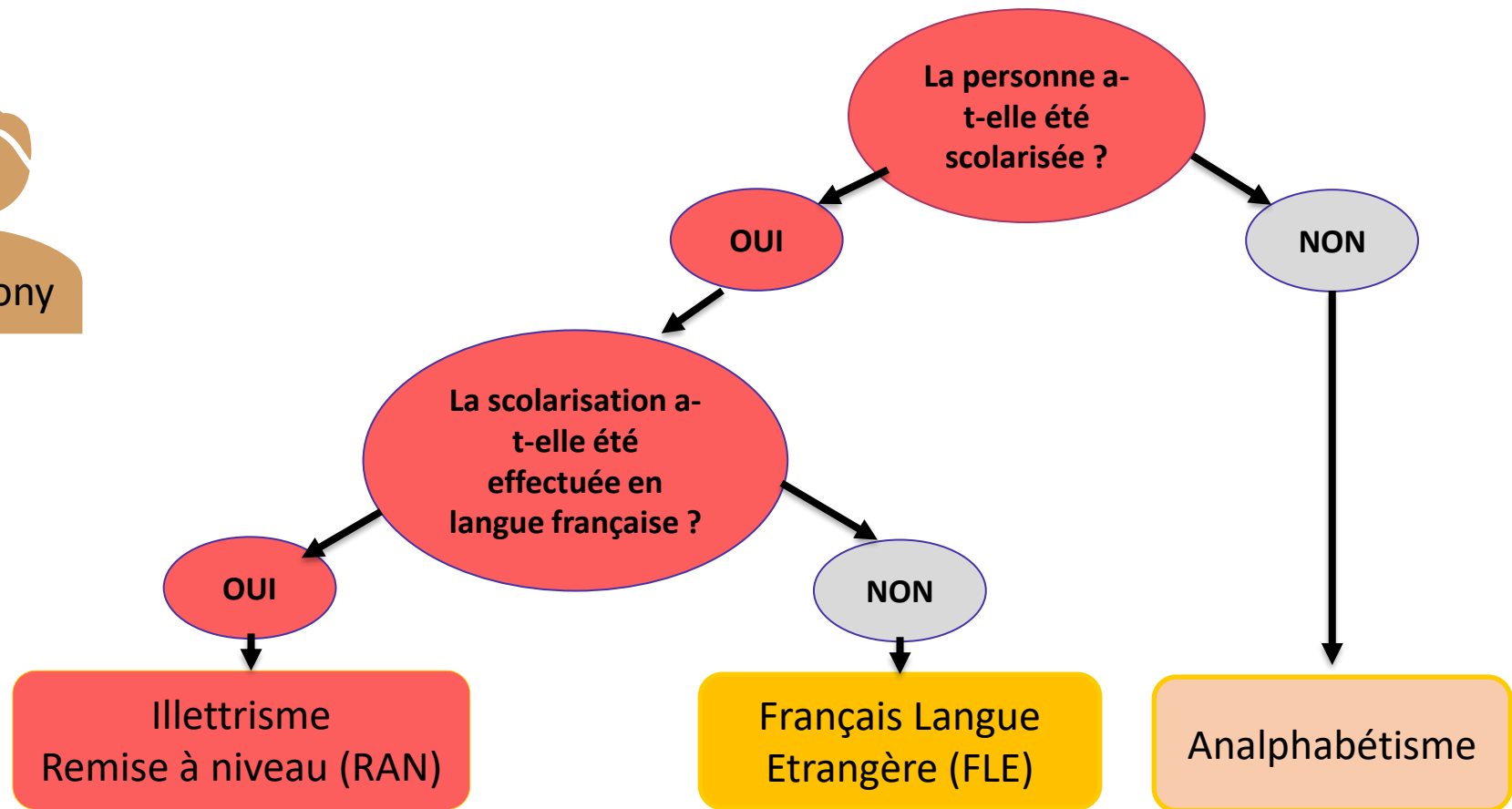
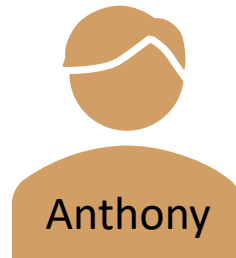
Cette définition se distingue :

de l'analphabétisme,

qui désigne des personnes qui n'ont jamais été scolarisées en France ou ailleurs. Elles n'ont jamais appris à lire ou à écrire dans aucune langue.

du français langue étrangère (FLE),

pour les nouveaux arrivants dans notre pays, qui ne parlent pas le Français. Il s'agit pour eux d'apprendre la langue.



2

Illettrisme, de quoi parle-t-on ?



2

Quels sont les degrés d'illettrisme ?

Depuis une incapacité totale à écrire (degré 1) jusqu'à des difficultés de compréhension fine (degré 4)

Me gerson et cri set lête paus vou
de mandé une au torisation de
paus ter des tarou . dans votre
a parteman merci de mesidan au
pluvite
resser me esalutation les plus
titingé

le méciery ce se voules faire si de de
muturé
pourquoi je voules faire sa pasqese faimè loutre
tu noir

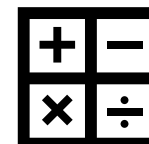
Degrés 3 & 4 Sortie de l'illettrisme

Les personnes ayant atteint ces degrés ont acquis un bagage proche du niveau **Certificat de Formation Générale**. Pour la suite de leur parcours, elles relèvent d'une formation de réactualisation ou de remise à niveau des compétences de base.



Degré 2

A l'oral le vocabulaire de la personne est peu précis. La personne évite d'écrire ; mais si elle le fait, l'écrit produit est très phonétique et/ou n'est pas compréhensible hors contexte.



Degré 1

A l'oral, le vocabulaire est répétitif. La personne évite de lire et d'écrire ; mais si elle le fait, elle peut lire et écrire (souvent recopier) son nom et son adresse, et éventuellement quelques mots très courants ou qui lui sont familiers.

3

L'illettrisme : quelques chiffres

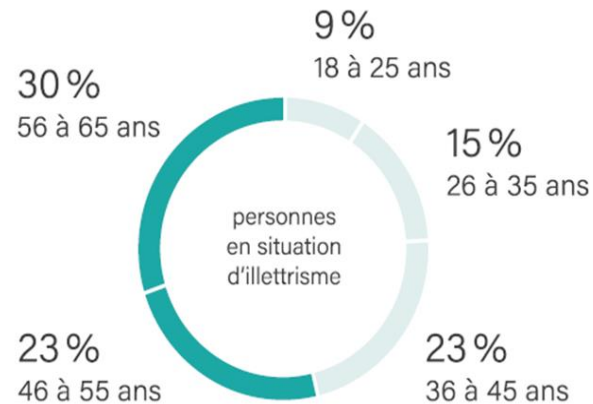
En France, **7 %** de la population âgée de 18 à 65 ans est en situation d'illettrisme.

Soit **2 500 000 personnes** dont **300.000 en Île-de-France**.

ILLETTRISME PAR GROUPE D'ÂGE



+ de **50%**
ONT PLUS DE 45 ANS



ILLETTRISME : HOMMES OU FEMMES ?



39,5%
sont des femmes

LES HOMMES,

9 %

sont plus souvent en situation d'illettrisme que les femmes :

6 %



En calcul, **LES FEMMES** se débrouillent un peu moins bien que les hommes, à tous les âges de la vie

Les résultats d'IVQ confirment les observations de PISA.

3

L'illettrisme numérique ou illectronisme

Pour l'ANLCI, l'illettrisme numérique (ou l'illectronisme) désigne la « situation d'une personne ne maîtrisant pas suffisamment les usages des outils numériques usuels pour accéder aux informations, les traiter et agir en autonomie dans la vie courante ».

Une personne qui rencontre à la fois des difficultés avec la lecture, l'écriture, le calcul et le numérique est en situation de **double illettrisme**.

Source : baromètre du numérique 2021

+ de **50%**
des personnes qui
ont du mal avec la lecture,
le calcul ou l'écriture

EXPRIMENT DES FREINS
À LA CONNEXION
ET L'UTILISATION DES
OUTILS NUMÉRIQUES
AU QUOTIDIEN

(manque de maîtrise des outils numériques, équipement trop ancien, ou manque d'équipement ou d'accès),



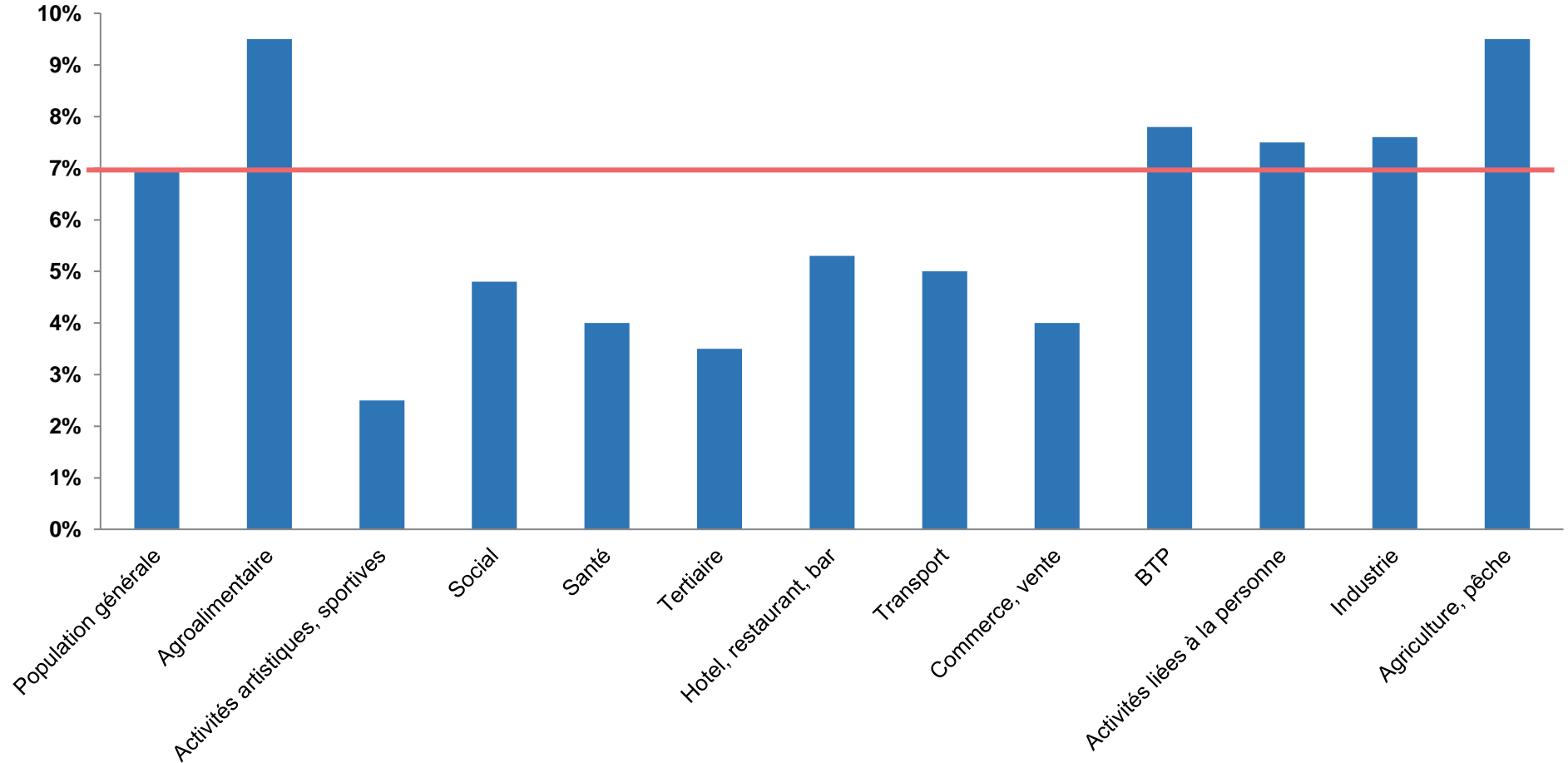
contre **35%**
en moyenne dans la
population française.

3

L'ILLETTRISME TOUCHE TOUTES LES BRANCHES PROFESSIONNELLES

51 % des personnes en situation d'illettrisme **sont dans l'emploi**

10 % des **demandeurs d'emploi** sont en situations d'illettrisme



Stratégies d'évitement, de contournement



- Les situations d'illettrisme
 - intériorisation de l'échec scolaire
 - sentiment de honte
- Les personnes cachent leurs difficultés
- Elles évitent d'être confrontées à toutes les situations où elles risquent d'être prises en défaut
- Elles sur mobilisent d'autres ressources (mémorisation, observation...)
- Pour résoudre certaines situations professionnelles, elles élaborent des stratégies de contournement qui peuvent s'avérer très sophistiquées

Les « Signaux faibles » qui permettent de nous mettre sur la voie

- Difficultés d'expression, de compréhension et de mise en œuvre des consignes
- Manque d'autonomie (demande constamment l'aide d'une autre personne ou du formateur)
- Recours à des techniques d'évitement (« Je le ferai plus tard », « Je n'ai pas mes lunettes », « J'écris mal, vous n'allez pas me comprendre »...)
- Refus de certaines activités nécessitant la maîtrise de l'écrit et / ou du numérique
- Des erreurs dans l'application des consignes écrites ou bien dans l'application d'un mode d'emploi



3

LES COÛTS CACHÉS DE L'ILLETTRISME

Etudes : **2 à 6 % de la masse salariale** annuelle et davantage si on ne met pas en place d'actions correctives (source Pascal MOULETTE, maître de conférence en sciences de gestion Lyon 2)

Acculturation des managers (complexe, pédagogie, posture)

Leviers pour faire reculer l'illettrisme :

- La confiance
- Un dispositif collectif de formation des salariés (pas de stigmatisation)
- Accompagnement à partir des situations concrètes de travail
- Autonomie aussi dans sa vie personnelle





Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

DES OUTILS POUR AGIR

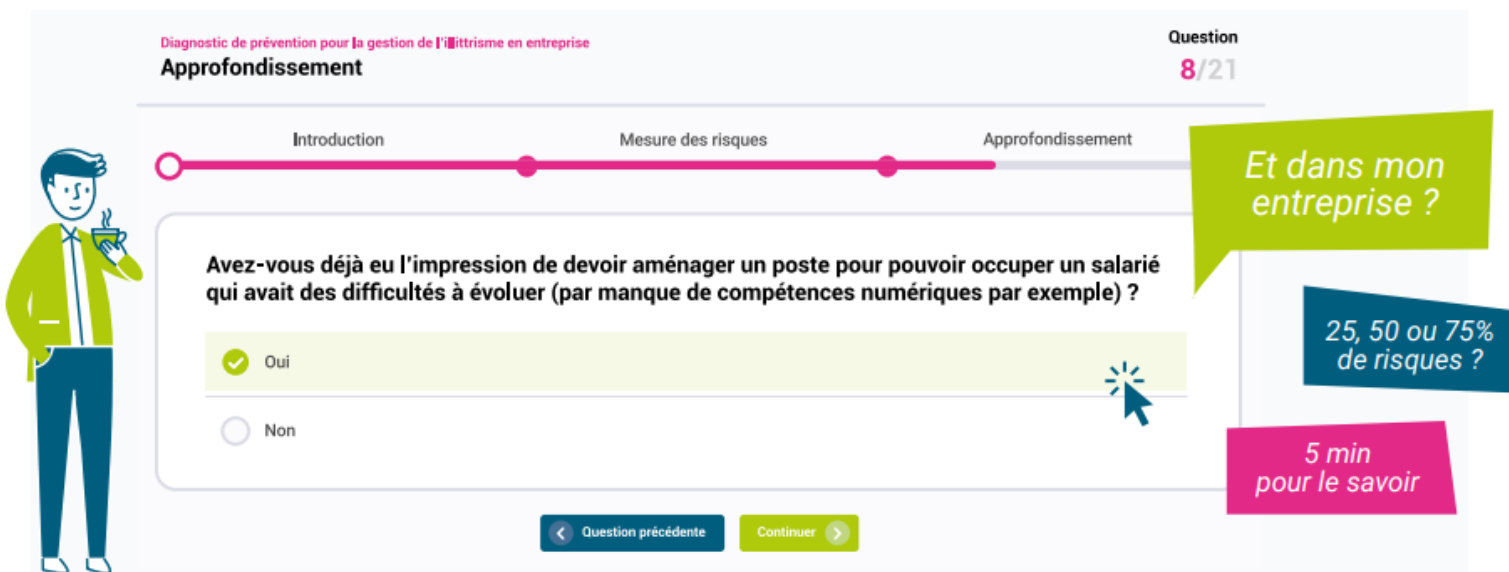
4

LES OUTILS DE L'ANLCI : Ev@Gill

EV@GILL est un outil innovant de diagnostic et d'évaluation des situations d'illettrisme en milieu professionnel. 100% gratuit, il propose d'identifier les risques liés à l'illettrisme dans son organisation et d'en mesurer les impacts économiques et sociaux.

Les coûts financiers (déperditions financières liées à des estimations de défauts, de pertes, de sur-temps, de non-réalisation)

Les stratégies d'évitement (énergie déployée pour échapper aux changements ou évolutions de son poste de travail)



The screenshot shows the Ev@Gill diagnostic interface. At the top, it says "Diagnostic de prévention pour la gestion de l'illettrisme en entreprise" and "Approfondissement". A progress bar indicates the current stage is "Approfondissement" (8/21 questions). The question is: "Avez-vous déjà eu l'impression de devoir aménager un poste pour pouvoir occuper un salarié qui avait des difficultés à évoluer (par manque de compétences numériques par exemple) ?". There are two radio button options: "Oui" (selected) and "Non". A mouse cursor is pointing at the "Oui" option. To the right of the question, there are three callout boxes: a green one saying "Et dans mon entreprise ?", a blue one saying "25, 50 ou 75% de risques ?", and a pink one saying "5 min pour le savoir". At the bottom, there are buttons for "Question précédente" and "Continuer". On the left side of the interface, there is a cartoon illustration of a man in a suit holding a coffee cup.

Les stratégies de contournement (énergie déployée pour donner l'illusion d'une bonne maîtrise du poste)



4

LES OUTILS DE L'ANLCI : La coopérative des solutions



Le programme sert à créer collectivement une solution répondant à un besoin identifié sur un territoire tout en s'inscrivant dans un cadre méthodologique commun.

4

LES OUTILS DE L'ANLCI : Eva

Professionnels de l'insertion, de l'emploi et de la formation ANLCI
Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme

L'essentiel à découvrir sur

eva

Le service public numérique, simple et ludique, pour positionner les compétences et repérer l'illettrisme

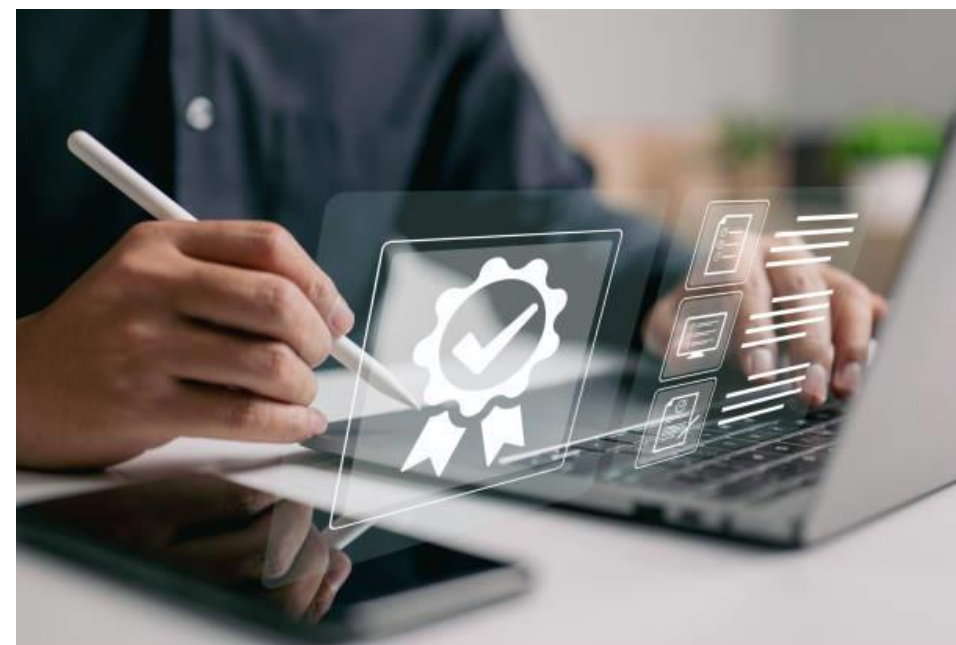
Eva est mobilisable pour :

- L2L - Contrat d'Engagement Jeunes
- A2J - Adhésion Jeunes en Jeune
- P2J - Période de Jeunesse
- P2L - Période de Lutte Contre l'Illettrisme
- P2C - Période de Compétences de Base
- P2A - Période de Préparation à l'Autonomie
- P2E - Période de Préparation à l'Emploi
- P2F - Période de Préparation à la Formation
- P2G - Période de Préparation à la Gestion
- P2H - Période de Préparation à la Santé
- P2I - Période de Préparation à l'Insertion
- P2J - Période de Préparation à la Justice
- P2K - Période de Préparation à la Culture
- P2L - Période de Préparation à la Langue
- P2M - Période de Préparation à la Musique
- P2N - Période de Préparation à la Nature
- P2O - Période de Préparation à l'Orientation
- P2P - Période de Préparation à la Photographie
- P2Q - Période de Préparation à la Qualité
- P2R - Période de Préparation à la Recherche
- P2S - Période de Préparation à la Santé
- P2T - Période de Préparation à la Technologie
- P2U - Période de Préparation à l'Urbanisme
- P2V - Période de Préparation à la Vie
- P2W - Période de Préparation à la Vieillesse
- P2X - Période de Préparation à la Vieillesse
- P2Y - Période de Préparation à la Vieillesse
- P2Z - Période de Préparation à la Vieillesse

Chiffres clés en juillet 2022

- + de **1800** structures ont déjà essayé eva
- 25 000** évaluations ont été réalisées
- 80%** des conseillers recommandent eva

Nouveau support de présentation d'eva, outil numérique de positionnement des compétences de base et transversales porté par l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme



FOCUS SUR LES RESSOURCES DE LA BOITE À OUTILS ANLCI « *LES INCONTOURNABLES* »

→ <https://www.bao-incontournables.fr/>

**Lamia ALLAL - ANLCI Cheffe de projet développement
des compétences et de la lutte contre l'illettrisme dans le
monde du travail**

lamia.allal@anlci.gouv.fr

4

Après le repérage, comment passer à l'action ?

La réponse ?



Une boîte à outils au service des entreprises et des organismes de formation pour accompagner les salarié(e)s vers et dans la formation.



<https://www.bao-incontournables.fr/>

4

LES OUTILS DE L'ANLCI :



Un nuancier pour visualiser les étapes



Un site dédié avec des conseils et des outils

The screenshot shows the website interface for the 'LES INCONTOURNABLES' toolkit. At the top left is the ANLCI logo (Agence nationale de lutte contre l'illettrisme). At the top right is the 'LES INCONTOURNABLES' logo and a 'Mon Parcours' button with a menu icon. Below the logos is a red button labeled 'La boîte à outils'. The main heading is 'Former les salarié(e)s en situation d'illettrisme'. Below the heading is a paragraph: « Les Incontournables » constituent une boîte à outils à destination des entreprises, OPCO et organismes de formation pour accompagner les salarié(e)s en situation d'illettrisme et d'illectronisme vers la formation et sécuriser leur parcours. Cette boîte à outil a été co-construite avec 37 organisations du monde du travail et de la formation. Below this is the section 'Vous êtes ?' with the instruction 'Choisissez votre profil pour un parcours personnalisé'. There are three buttons: 'Acteurs de la formation' (with a house icon), 'Entreprise' (with a factory icon), and 'OPCO' (with a person icon).

4

LES OUTILS DE L'ANLCI :



8 étapes & 3 entrées selon profils

Vous êtes ?
Choisissez votre profil pour un parcours personnalisé

Acteurs de la formation

Entreprise

OPCO

1 Je m'informe 	2 J'implique 	3 Je repère et j'identifie les besoins 	4 J'élabore mon plan d'action
5 Je passe commande ou je réponds à la commande 	6 Je co-construis l'offre de formation 	7 Je forme les salariés 	8 J'évalue le projet

Plus de 30 outils accessibles et adaptables aux besoins



Un temps fort d'action collective
Venez avec vos questions et repartez avec des solutions

Journée d'action
**ILLETTRISME ET
ILLECTRONISME DANS LES SIAE**

Des incontournables vers les
plans d'action

MIEUX REPÉRER ET ACCOMPAGNER :

**L'OUTIL EVA DE L'ANLCI : PRÉSENTATION ET
DÉMONSTRATION DE L'OUTIL**

- **Martin GRIFFAULT ANCLI Chargé de mission –
outils numériques eva & Evacob**

Martin.griffault@anlci.gouv.fr

EVA

Outil numérique d'évaluation des compétences



ANLCI 

Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme



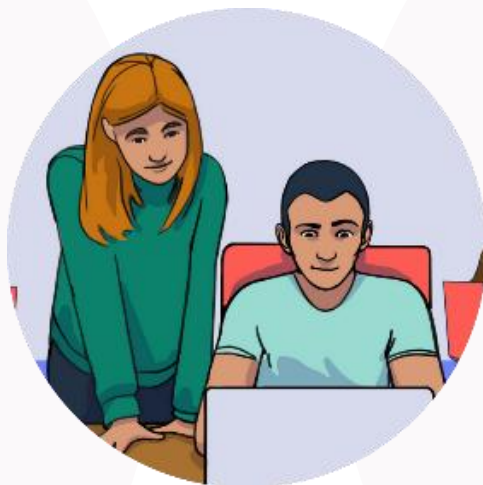
Fiche d'identité

Service public numérique du
ministère du Travail

Né dans le cadre du Plan
d'Investissement dans les
Compétences (PIC)

Initialement porté par la DINUM
(beta.gouv / start-up d'état EVA)

Aujourd'hui porté par l'ANLCI



A quoi ça sert ?

À **évaluer** la maîtrise des
compétences de base

À **repérer** d'éventuelles situations
d'illettrisme ou d'innumérisme

À **valoriser** les compétences
transversales

À **redonner confiance**
aux personnes



Eva accompagne vers la formation et l'insertion dans l'emploi tout au long du parcours

Accueil du
bénéficiaire

Parcours compétences transversales

Parcours compétences de base

Accès à
l'autonomie



PANORAMA À 360°
DES POINTS FORTS
ET POINTS FAIBLES



VÉRIFICATION DE
LA PERTINENCE
DU PROJET



DÉCOUVERTE DES MÉTIERS
EN LIEN AVEC LES
COMPÉTENCES MAÎTRISÉES



ENTRAÎNEMENT À
UTILISER DES OUTILS
DE RECRUTEMENT
NUMÉRIQUES



BILAN DE COMPÉTENCES
COMPLET EN FRANÇAIS
ET EN MATHÉMATIQUES



PERSONNALISATION
DE LA FORMATION



ÉVALUATION
DES
PROGRÈS

LE +
EVA

GAGNER
DU TEMPS AVEC
LE PARTAGE
D'INFOS ENTRE
LES STRUCTURES
ACCOMPAGNANTES

Les « + » d'eva



Un **service gratuit** proposé par l'ANLCl, **en amélioration continue** pour répondre aux besoins des utilisateurs



Une **mise en œuvre facilitée** : pas de nécessité de créer un compte utilisateur pour chaque bénéficiaire



Une **méthode d'évaluation des compétences de base ludique, rapide et fiable**, qui s'appuie sur des situations professionnelles en utilisant les ressorts des jeux vidéo « classiques » sur téléphone (*serious games*)

36



Un **bilan bienveillant** pour (re)mobiliser, motiver les personnes et dédramatiser les difficultés avec les compétences de base

Recommandations



⊖ EVA **ne doit pas être utilisé** pour recruter ou faire du profilage professionnel.

Il n'est pas adapté pour :

- Les personnes qui ne maîtrisent pas du tout le français (présence de consignes).
- Les personnes qui ne savent pas utiliser la souris et le clavier ou une tablette

Eva ne convient pas pour :

- Réaliser une évaluation poussée des compétences transversales
- Prescrire une orientation « métier »

37

Parcours bénéficiaire



ANLCI 
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

Conditions de passation



- Outil « accompagné »
- En **présentiel** (passations à distance non recommandées)
- En **individuel** ou en **collectif** (5 à 10 personnes en simultané pour une personne qui accompagne)
- Sur **ordinateur** ou **tablette** (**sortie son indispensable**)
- **Prévoir 30 minutes de plus que le temps indicatif du programme** pour la mise en place et la clôture
- **Les restitutions d'eva doivent s'organiser en individuel**, immédiatement ou à posteriori

39

Mobilisation de l'outil



Pré-positionnement

Des parcours ludiques et rapides pour disposer d'une vue d'ensemble et valoriser les compétences maîtrisées. À proposer en début de parcours d'accompagnement.

N. B. : la restitution ne propose pas le détail des items réussis ou échoués.

Par ex. : au début du parcours d'accompagnement (Missions locales, agences PE, dispositifs 2^e chance, RSMA, prépa-apprentissage, etc.)



Positionnement

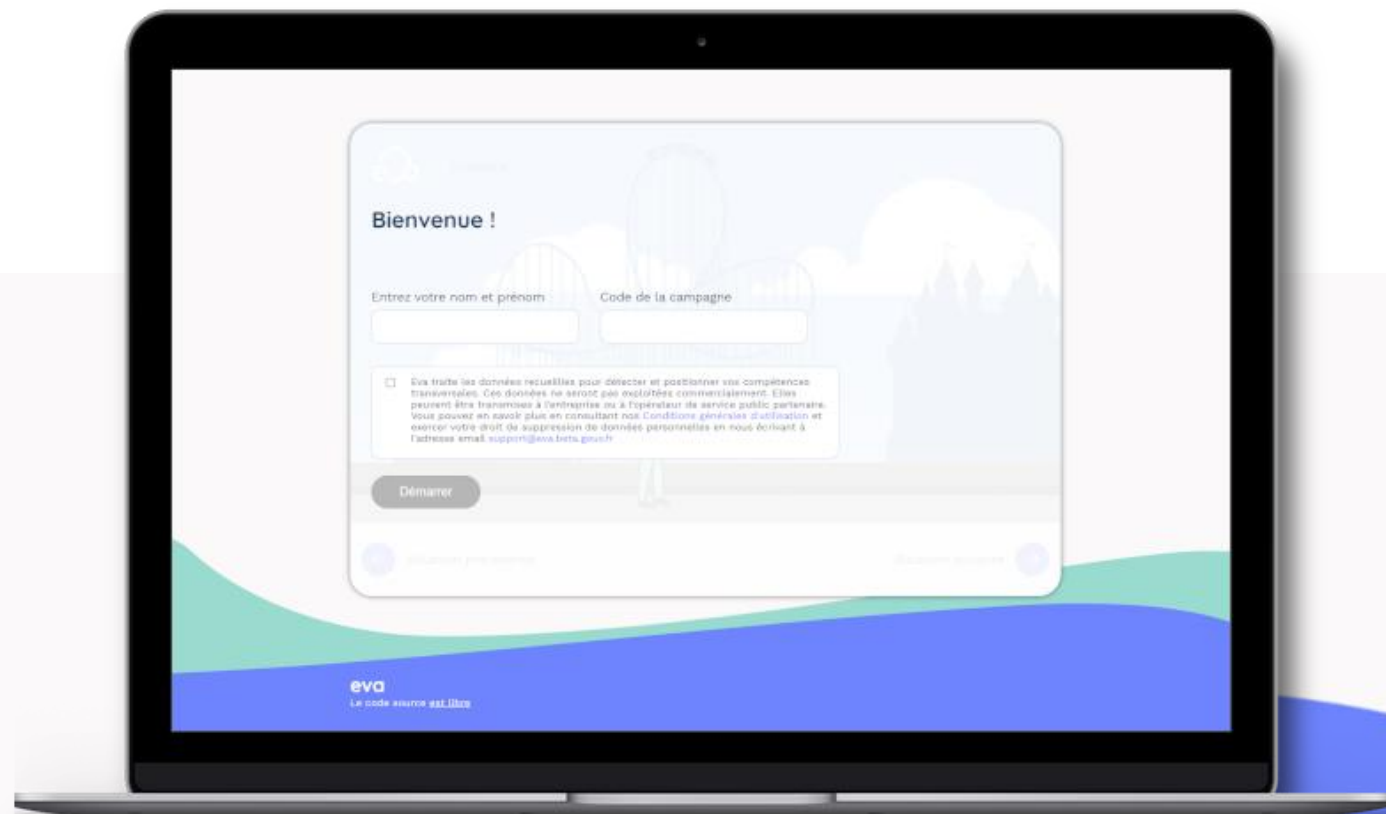
Des parcours adaptatifs pour un bilan approfondi de la maîtrise des compétences de base. À proposer lors du positionnement ou en début de formation.

N. B. : la restitution propose un détail des items réussis ou échoués.

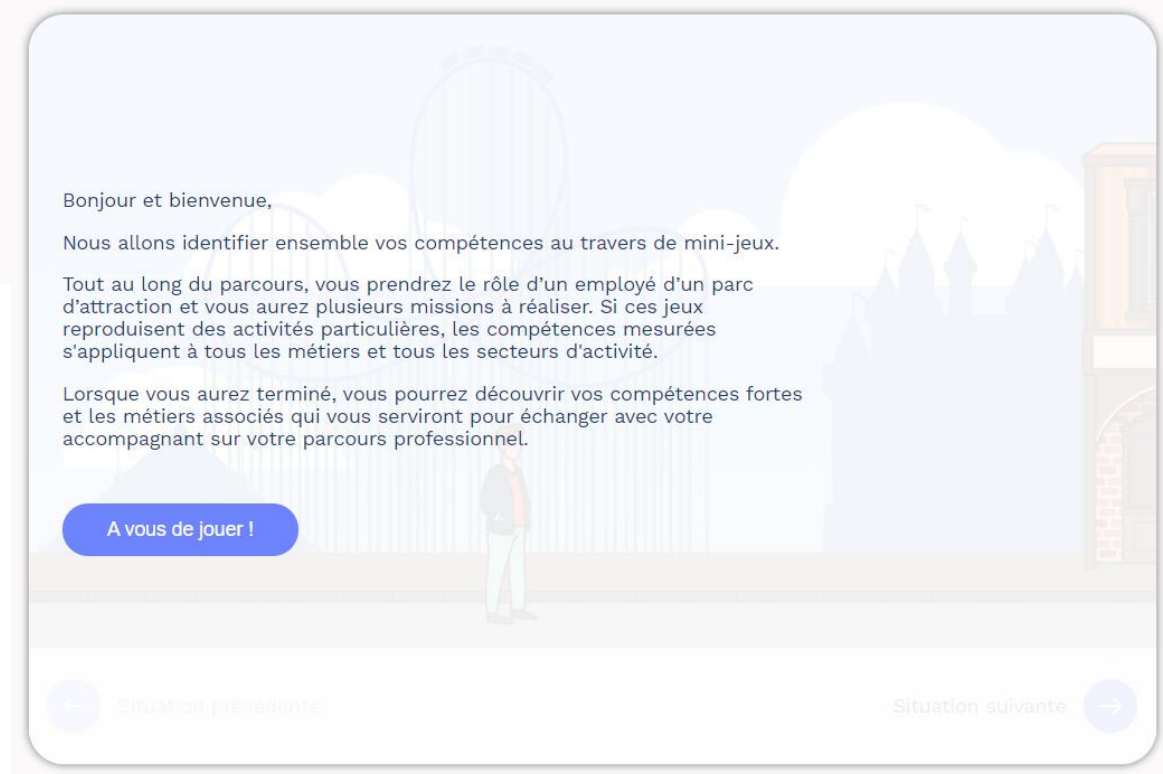
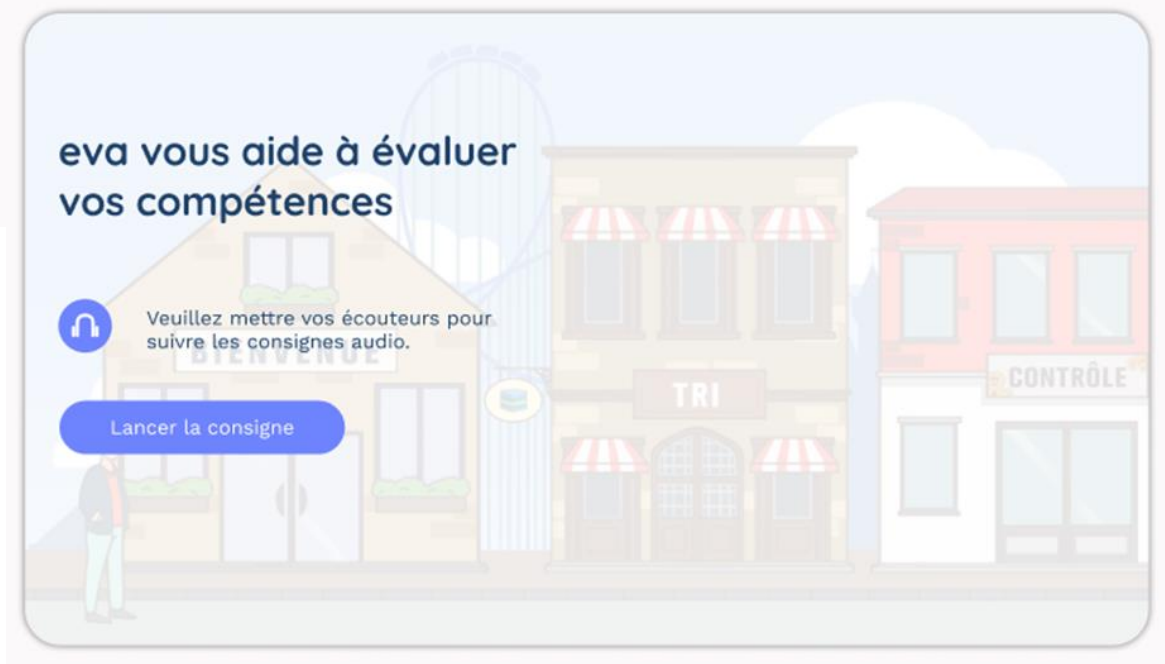
Par ex. : en début de formation, pour personnaliser les contenus et les parcours (organismes de formation, CNFPT, structures de l'IAE, MFR, etc.)

eva.beta.gouv.fr/jeu

Nom/ prénom ou identifiant structure
Autorisation de collecte des données

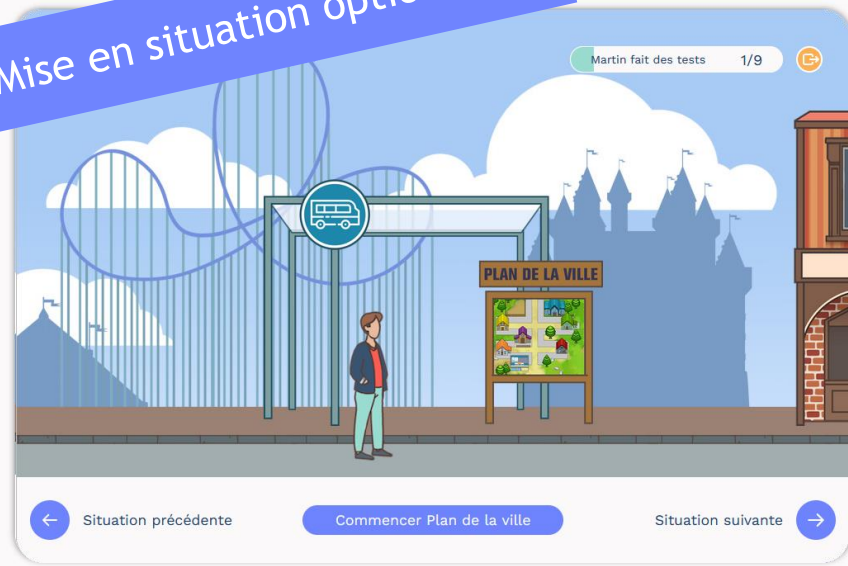


Je débute le parcours avec les consignes écrites et orales



Prise en main

Mise en situation optionnelle



2/5

Super ! Maintenant, ajoutez une maison au village.

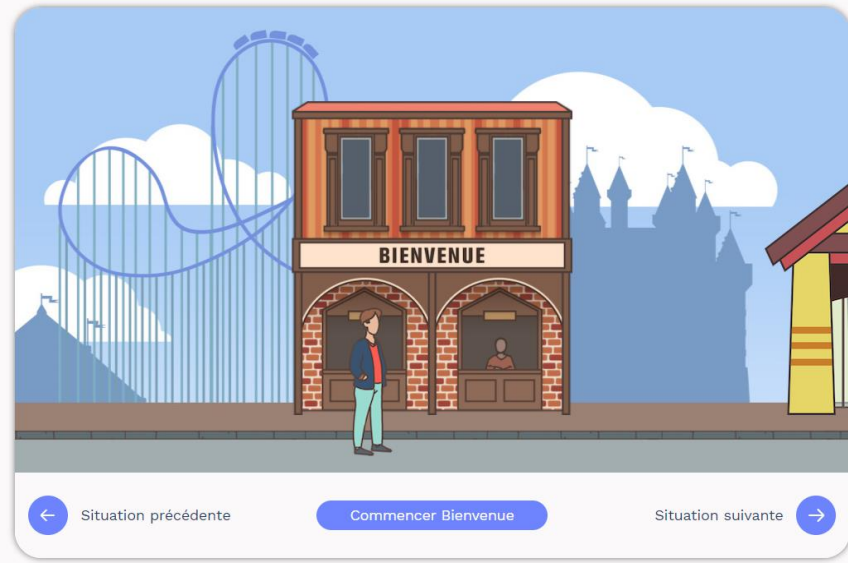
Pour cela cliquez sur la maison en dessous de la carte, maintenez le bouton gauche de la souris enfoncée et glissez là dans la zone disponible.

Consultez l'exemple ci-dessous.

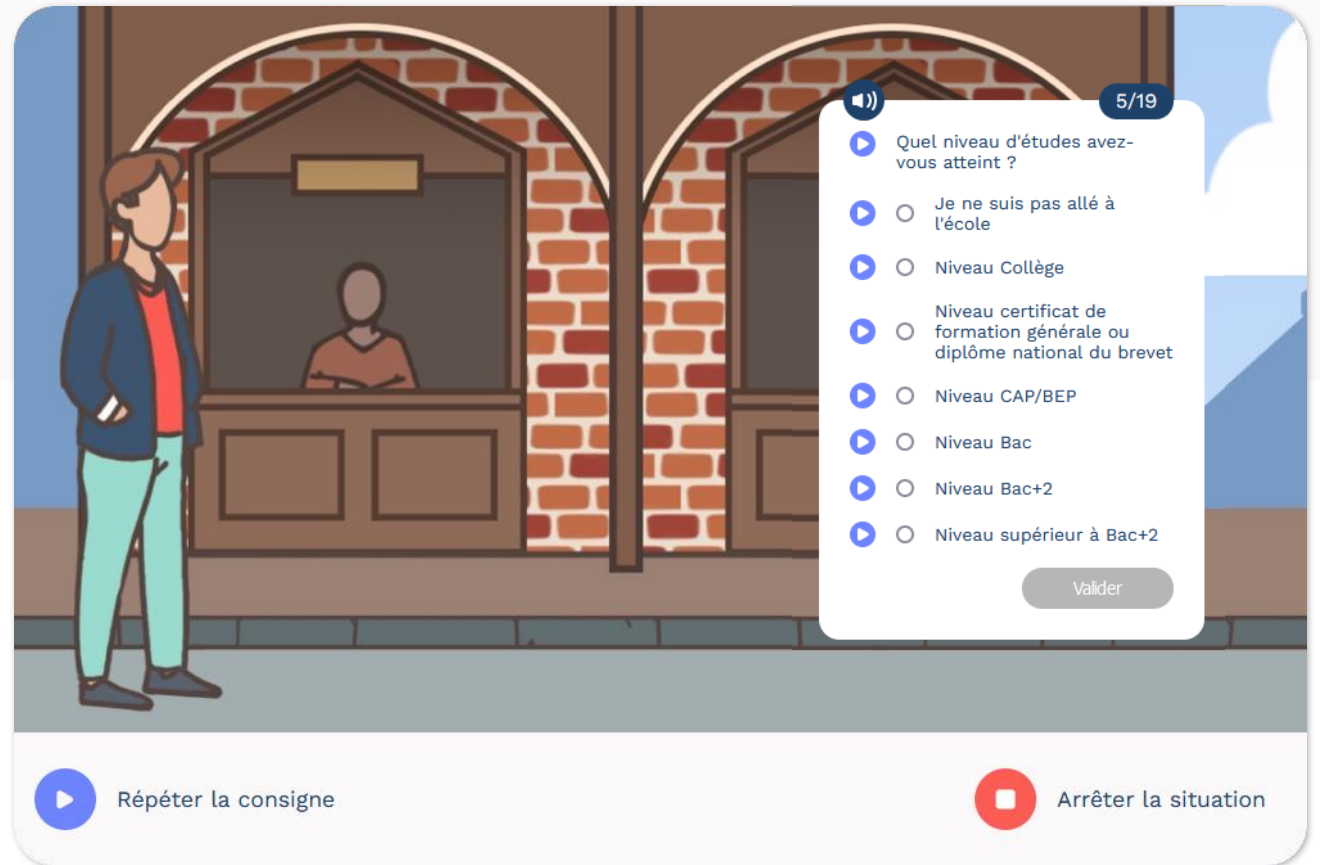
Répéter la consigne Arrêter la situation

Prépositionnement & positionnement

Bienvenue



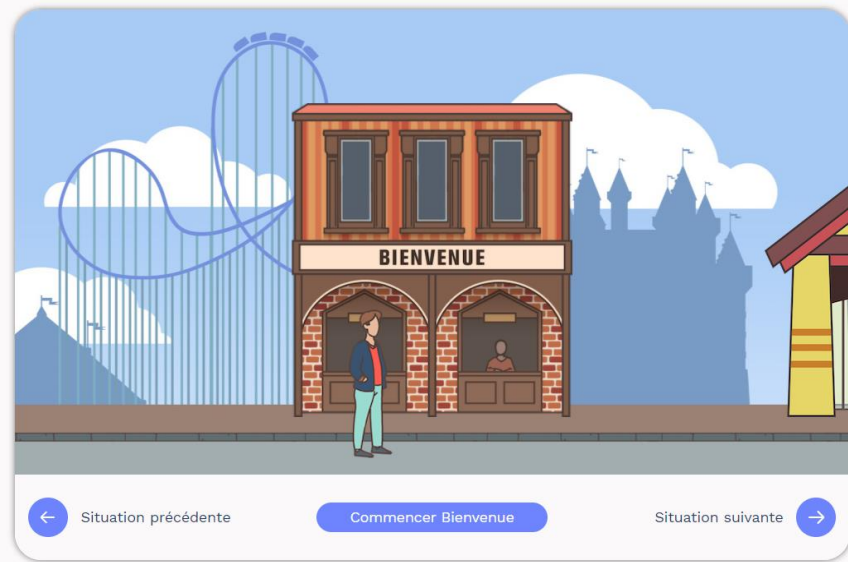
Collecte des données socio-démographiques



Prépositionnement & positionnement

Bienvenue

Module
optionnel



A screenshot of the 'Bienvenue' module interface. It shows a cartoon illustration of a man standing in front of a brick building with a sign that says 'BIENVENUE'. A difficulty slider is visible on the right side of the screen, with a blue dot indicating the selected difficulty level. The slider has a scale from 1 to 7, with labels: 1: Pas du tout facile, 2: Pas facile, 3: Plutôt pas facile, 4: Ni facile, ni difficile, 5: Plutôt facile, 6: Facile, 7: Très facile. A 'Valider' button is located below the slider. At the bottom, there are two buttons: 'Répéter la consigne' and 'Arrêter la situation'.

1/16

Il est facile pour moi de rester concentrée longtemps.

7 : Très facile

6 : Facile

5 : Plutôt facile

4 : Ni facile, ni difficile

3 : Plutôt pas facile

2 : Pas facile

1 : Pas du tout facile

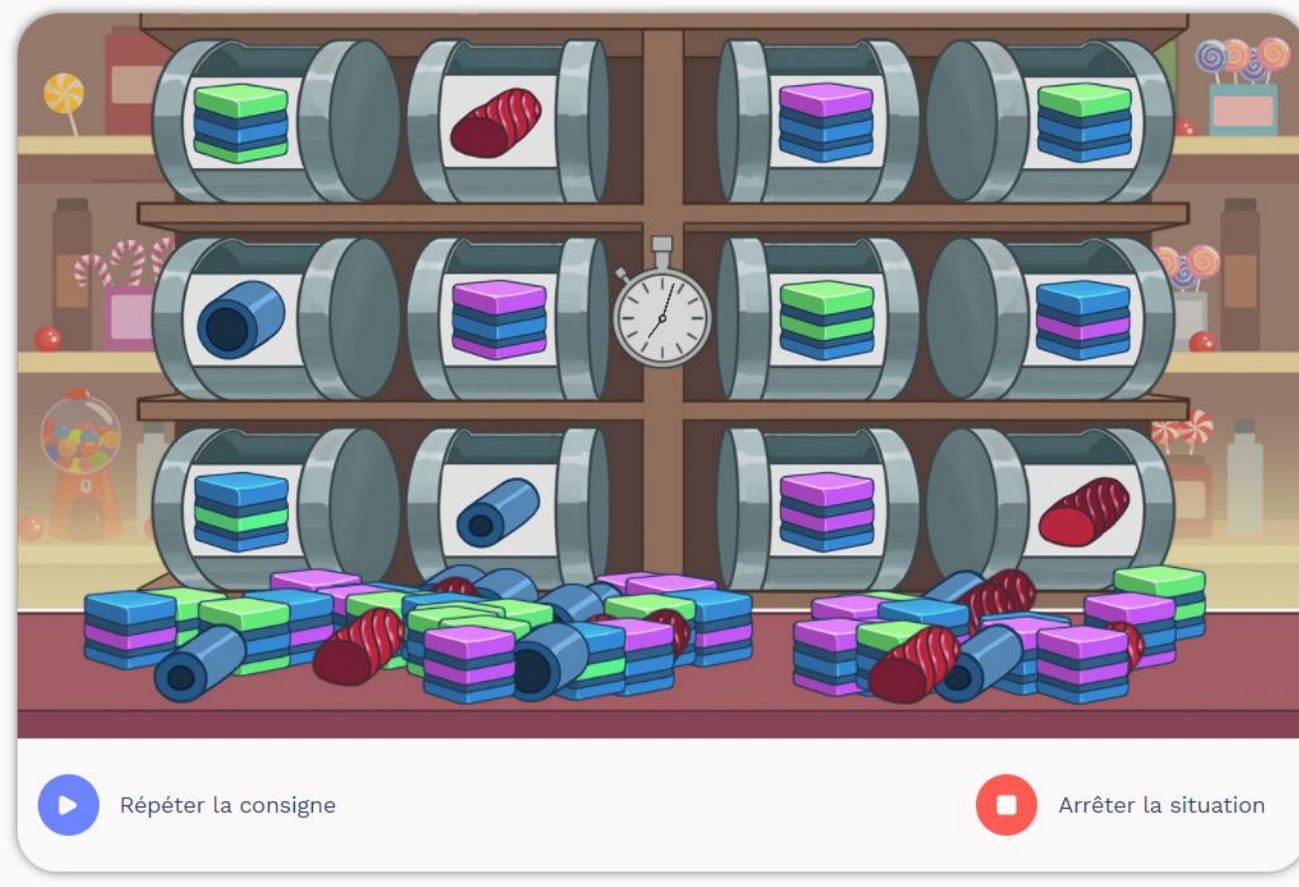
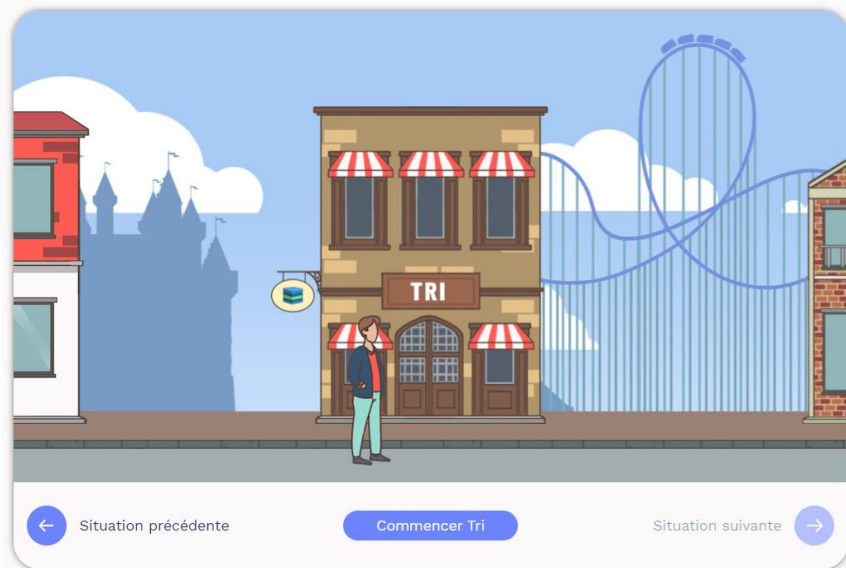
Valider

Répéter la consigne

Arrêter la situation

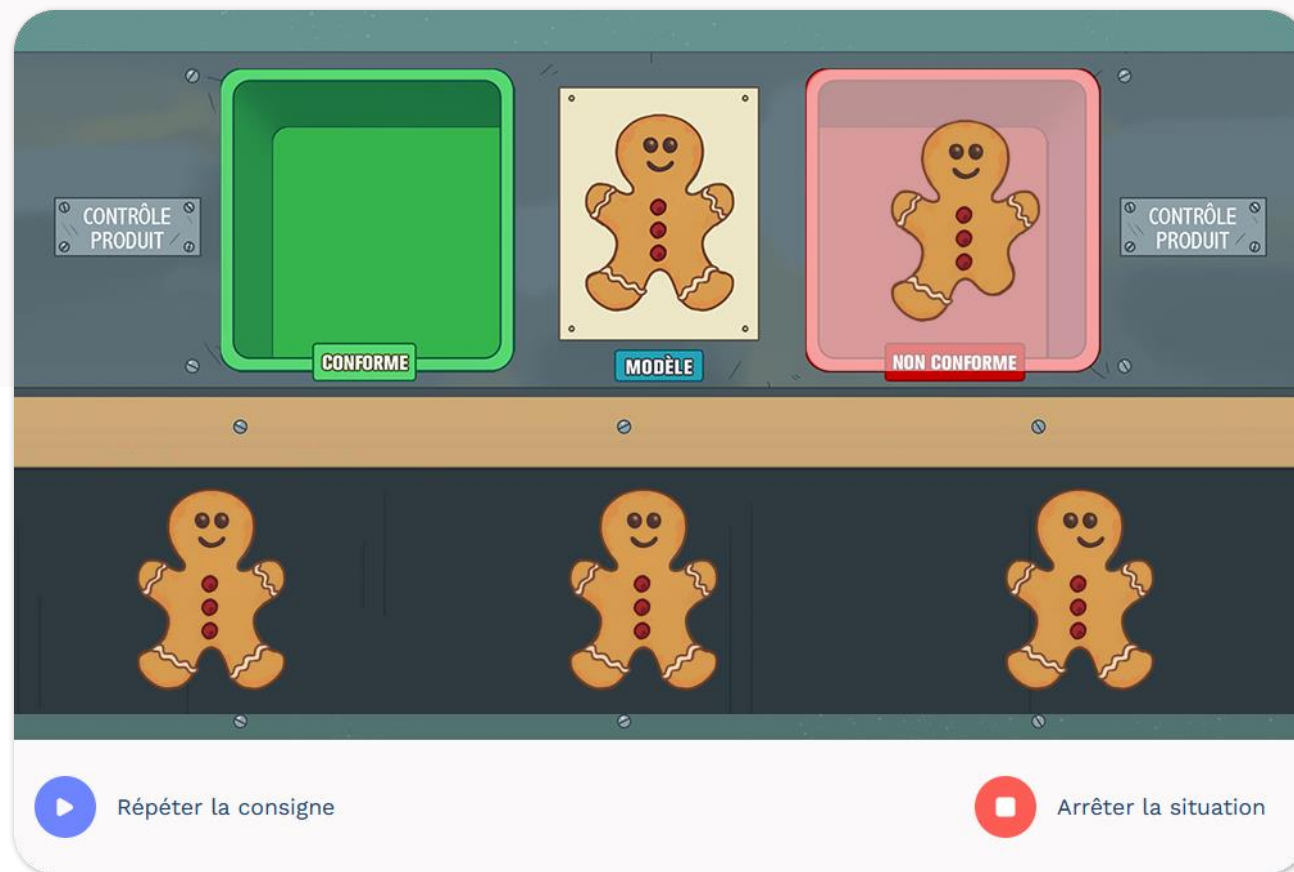
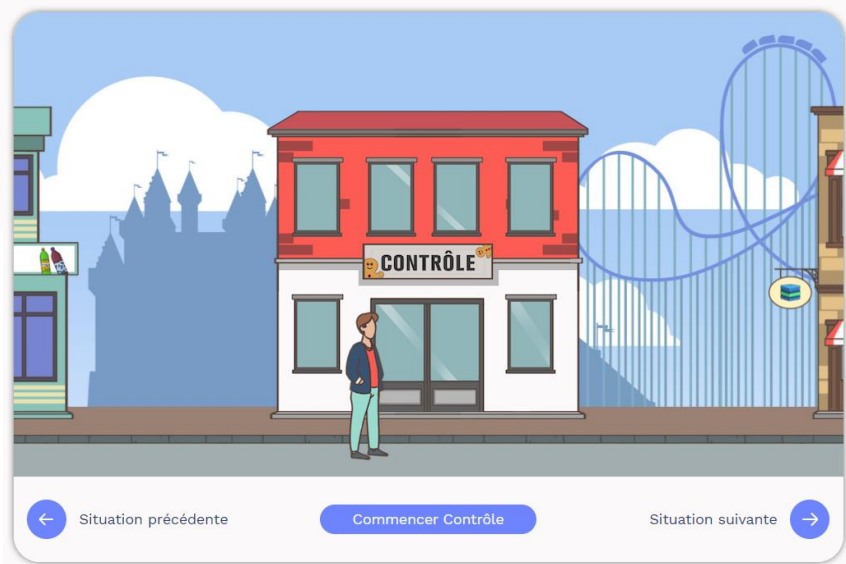
Prépositionnement & positionnement

Tri



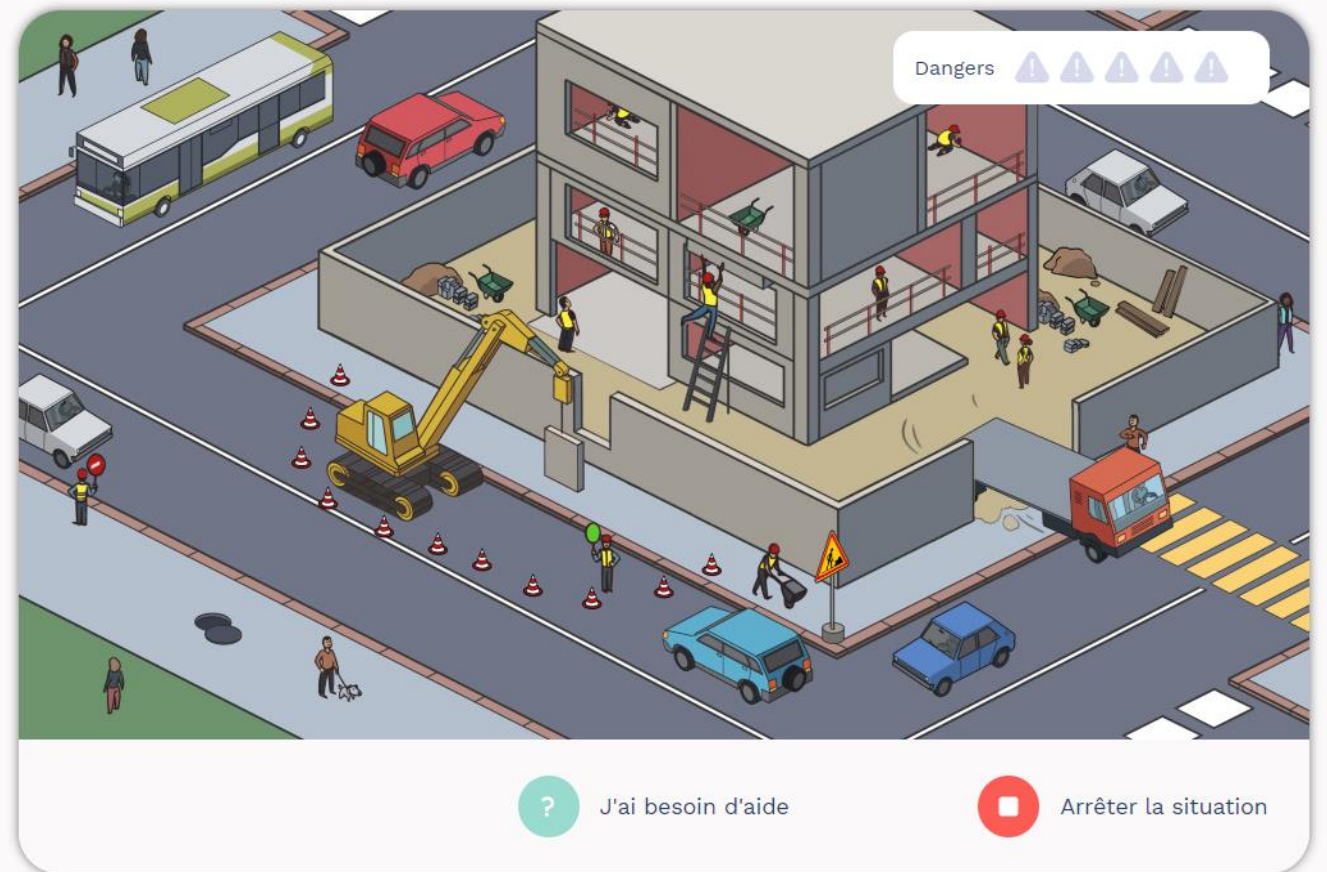
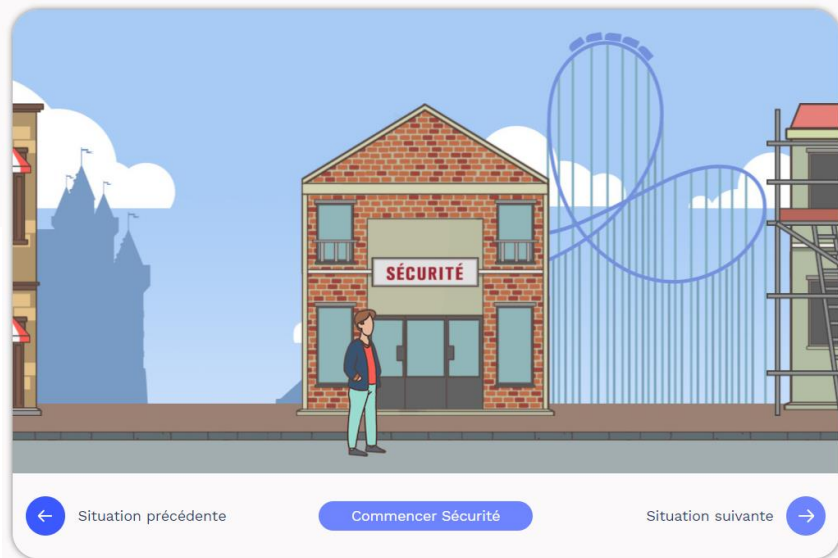
Prépositionnement compétences transversales

Contrôle



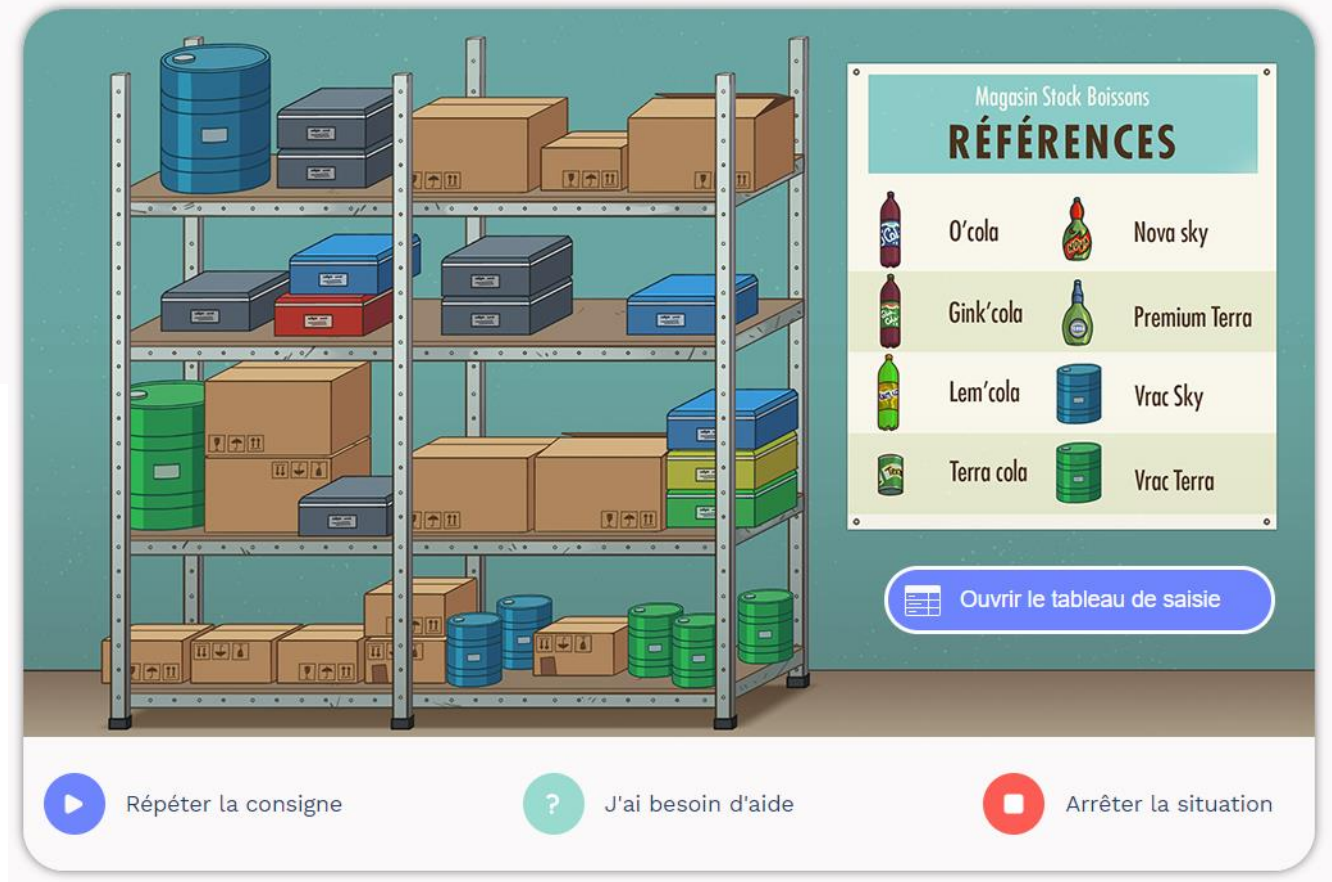
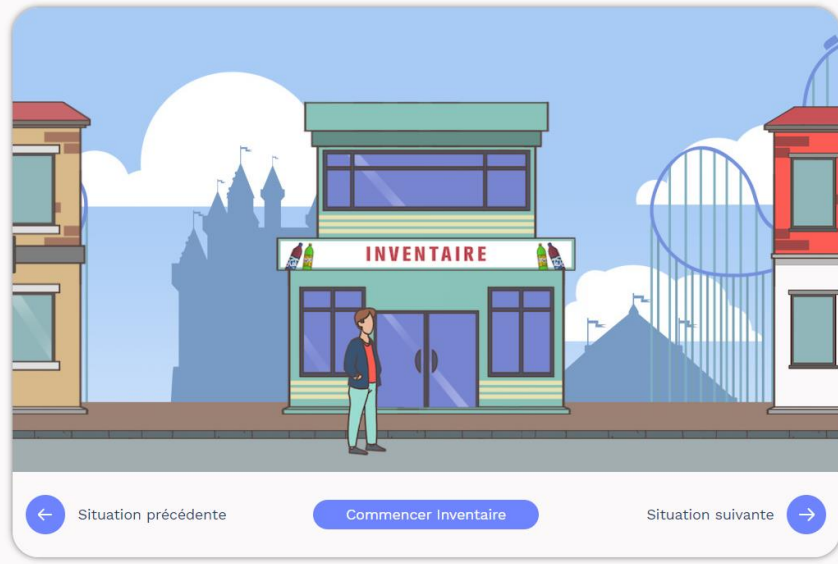
Prépositionnement compétences transversales

Sécurité



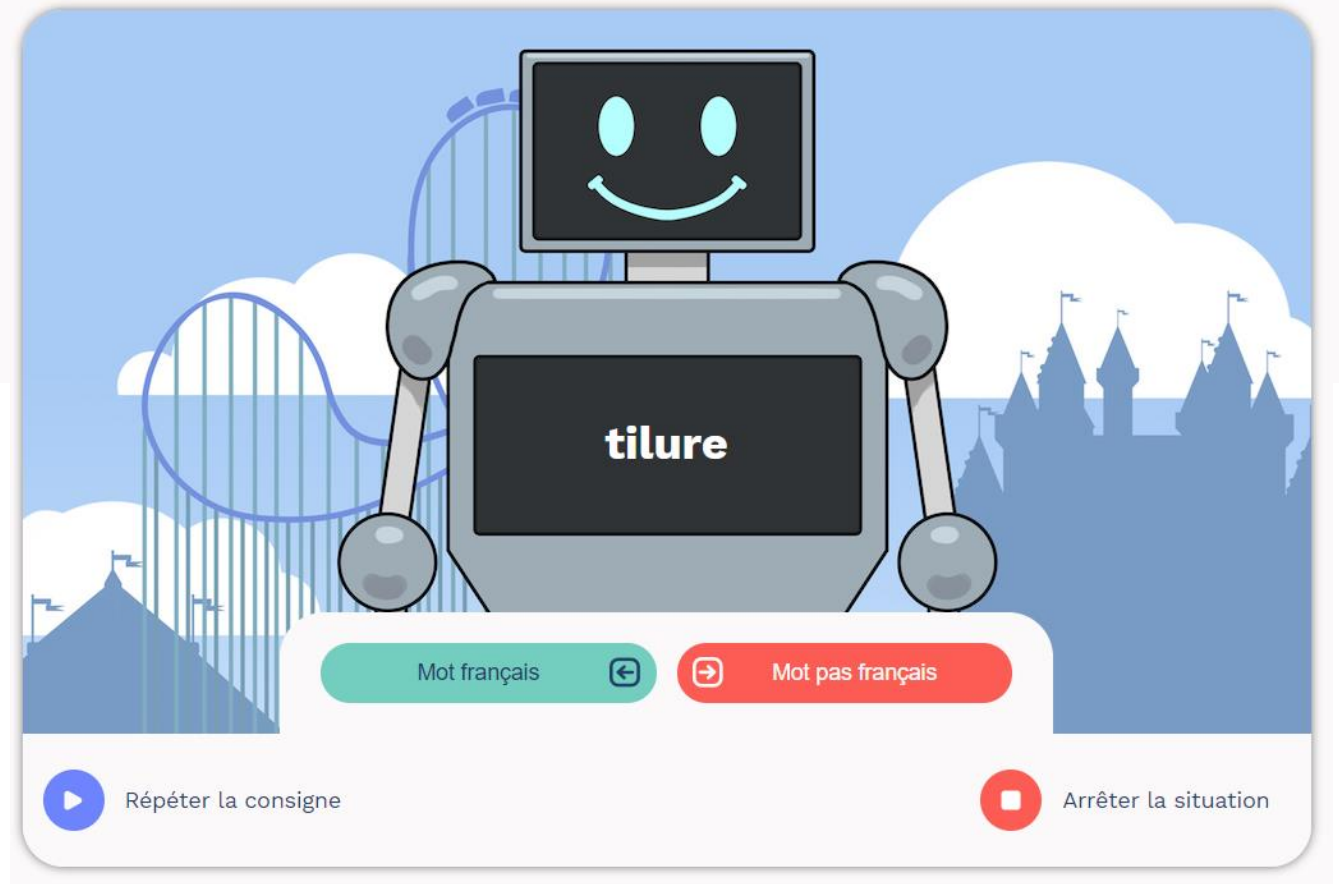
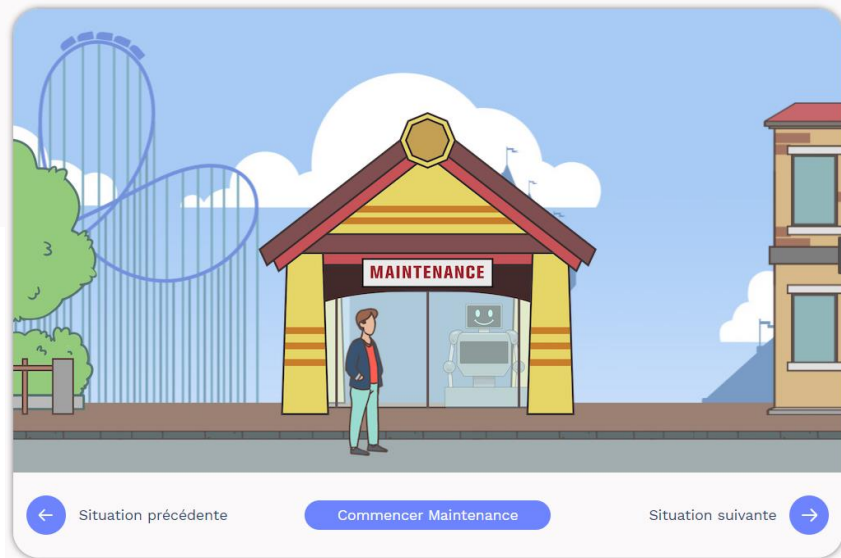
Prépositionnement compétences transversales

Inventaire



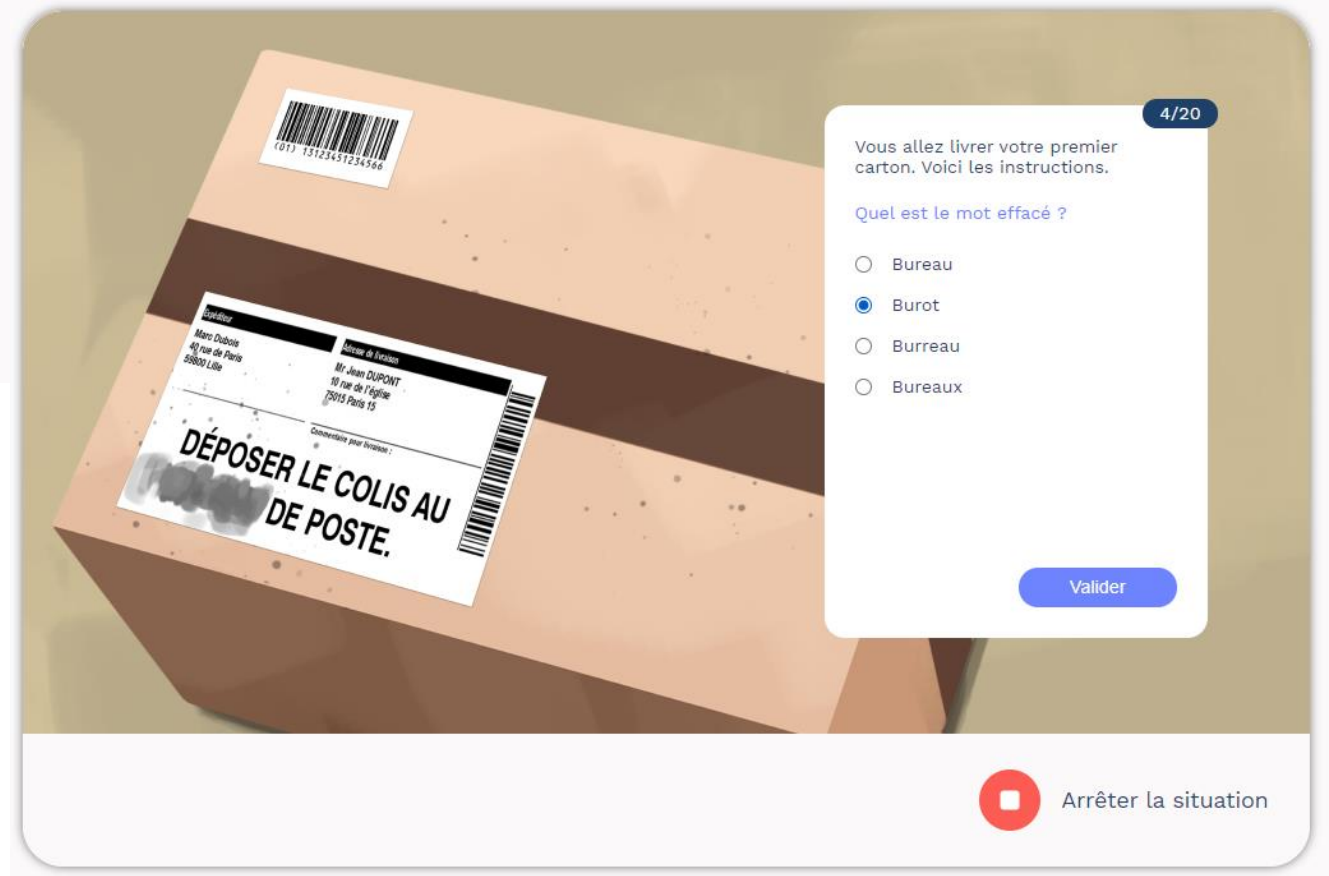
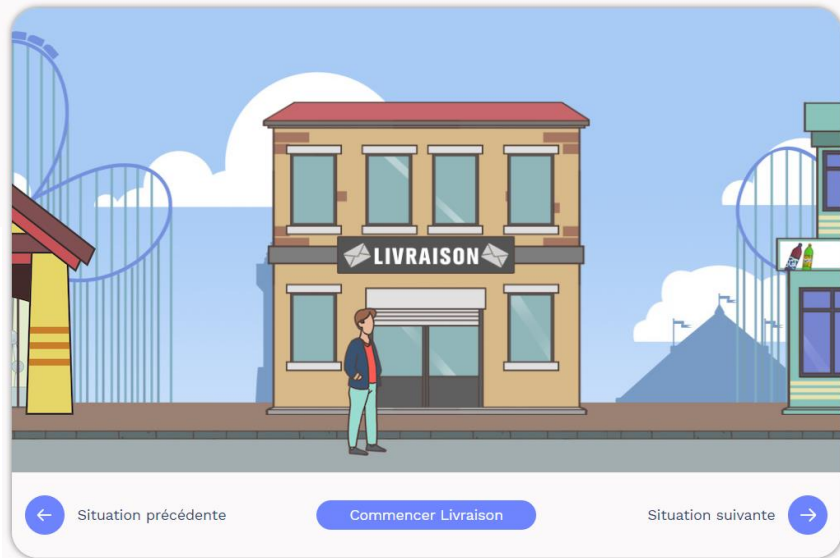
Prépositionnement compétences transversales

Maintenance



Prépositionnement compétences de base

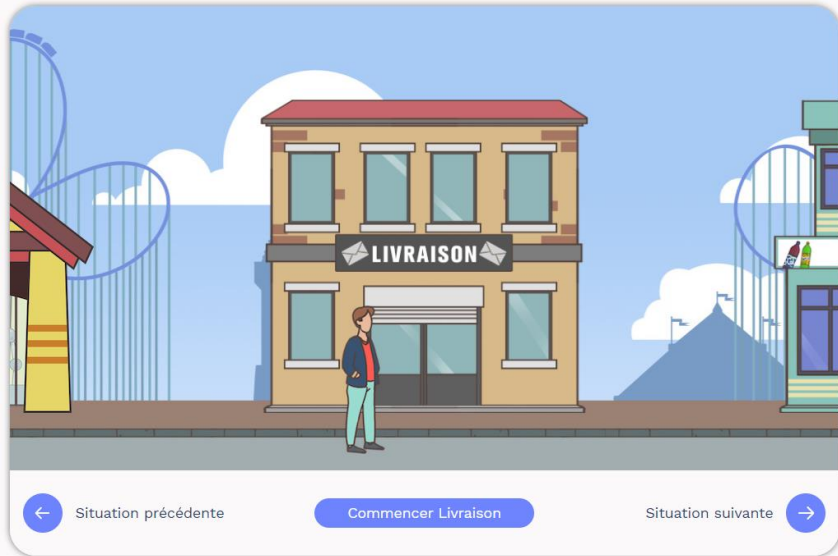
Livraison



Prépositionnement compétences de base

Livraison

Module
optionnel



20/20

Une de vos collègues, Carine, est tombée sur son lieu de travail.

racontez ci-dessous ce qu'il s'est passé.

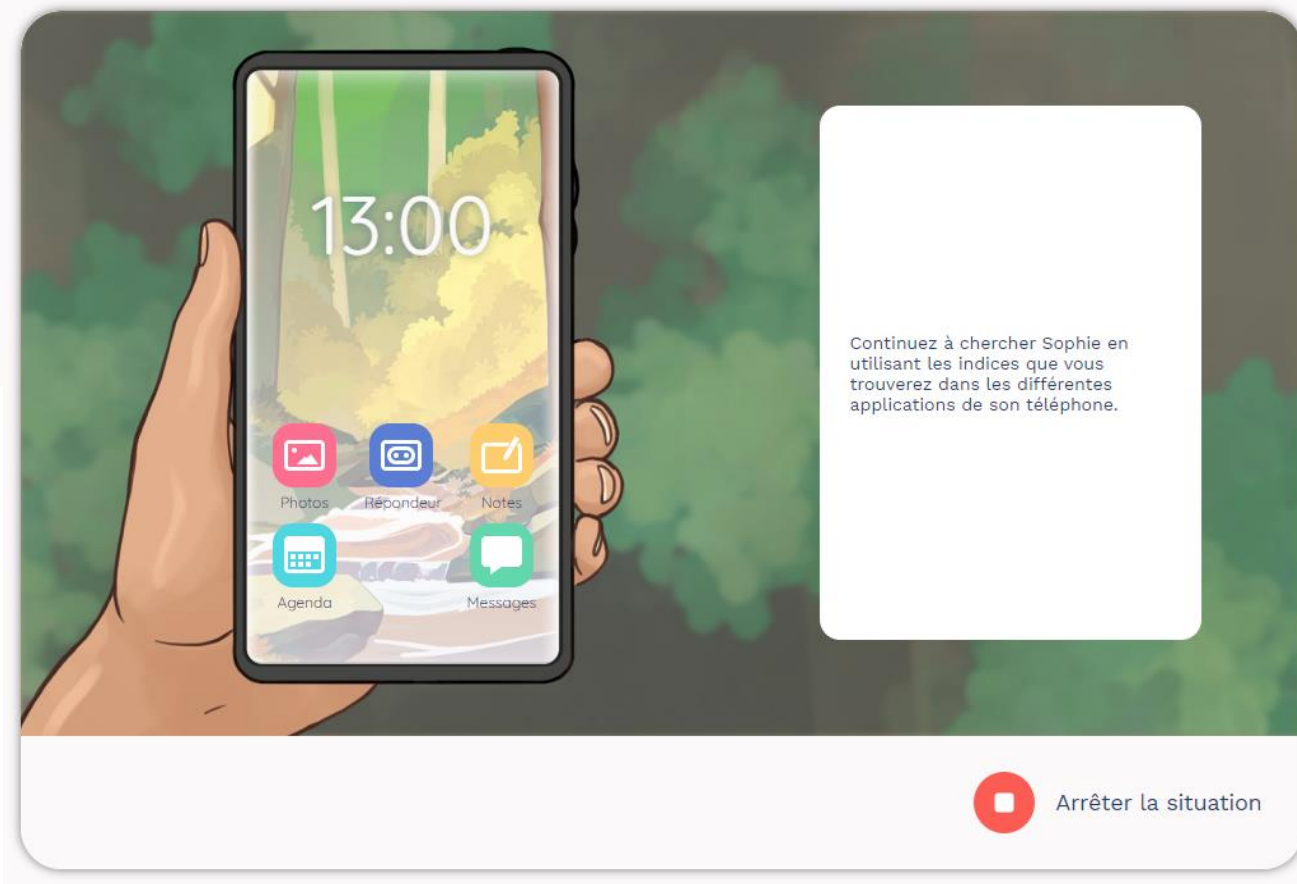
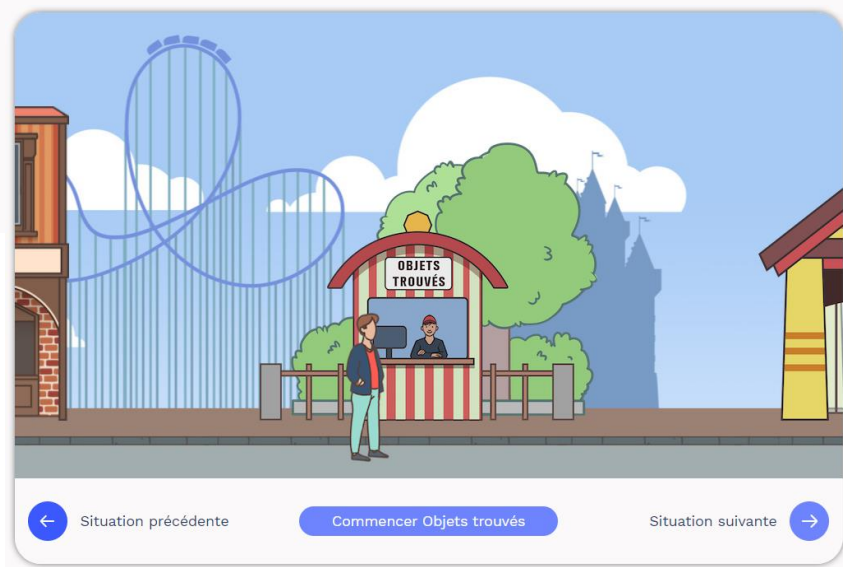
Note Accident Carine :

Envoyer

Arrêter la situation

Prépositionnement compétences de base

Objets trouvés



Prépositionnement compétences de base

Café de la place

eva Campagne : Vérifications Evacob (littéracie) MG test 221020 0/1

Situation précédente Commencer Café de la place Situation suivante

lundi 4 janvier

7:00 RACINES	11:45 LA CUISINE DES MOUSQUETAIRES	16:25 ZAPPER N'EST PAS JOUER
7:30 JEUNESSE	Canard à la royale	Par Vincent Perrot
8:00 CONTINENTALES	11:45 LE « 12-13 »	17:55 UNE PÊCHE D'ENFER
9:30 S.O.S. SAUVONS NOTRE MONDE	Flash Infos	Présenté par Pascal Sanchez
Première émission	12:45 Journal	18:25 QUI VEUT GAGNER ?
10:30 PAROLE D'ÉCOLE	13:00 PARIS-DAKAR	18:55 LES LIVRES ONT LA PAROLE
Entre Irène et Aujourd'hui	« Si vous parliez »	« Le chapeau de Mme Coupin »
10:55 CARRÉ VERT	Ex-directeur de Lyon	Invités: Dino Dapporto et Manuel Pitorama
10:55 LE JARDIN DES BÊTES	« Je suis un chômeur heureux »	19:00 Le « 19-20 »
« Le Chat Moudin »	14:20 DONA BEIJA	19:10 Actualités régionales
Invités: Virel Nagoplin et Michal Racimé	Épisode 22 « Caliente »	20:05 HUGO DÉLIRE
	14:45 DESCENDANCE	Avec ses chroniqueurs
	Épisode 13 « Laudience »	20:15 LA CLASSE ÉTASUNIENNE
	15:35 LA CROISIÈRE S'ÉCLATE	De Michel Pozzanius

20:45

LE CIRQUE DICOTINO
UN FILM BELGE DE TOM DOMALIN
Scénario de Bertrand LATUILLE
Musique de Tony BOCARD
2019 - Durée : 2h10

INDICATIONS
Poétique OUI NON
Choquant OUI NON
Érotique OUI NON

NOTRE AVIS
Ce film explique la vie d'un trapéziste devenu clown triste, à la suite d'un terrible accident. C'est un film dramatique. On omettra particulièrement le rôle que joue Bruno dans le retour à la vie de ce trapéziste devenu clown triste.

L'histoire commence au moment de la création du cirque Dicotino à Bruges en Belgique au cours de l'année 2017. Nous assistons dans la première partie du film à la recherche des 17 artistes indispensables au spectacle : jongleurs, clowns, trapézistes, dresseurs d'animaux sauvages, etc.

Chacun cherche à se faire une place dans le spectacle. C'est alors que deux trapézistes, Charles et Bruno, qui présentent le même numéro, commencent à se disputer. Chacun souhaite être retenu et pour cela ils enchaînent des numéros de plus en plus dangereux. Soudain, lors d'un saut périlleux, Charles, 24 ans, le plus jeune des trapézistes rate son acrobatie et, dans un bruit sourd, tombe sur le sol.

Ambulances, hôpital, etc. Nous retrouvons Charles dans un fauteuil roulant. Après 18 mois de rééducation, Charles reviendra au cirque mais il deviendra le clown triste...
Triste de ne plus pouvoir faire du trapèze.

1/5

De quoi s'agit-il ?

Choisissez une des réponses ci-dessous. Pour écouter ou réécouter les questions ou les réponses, cliquez sur le bouton « Lecture » (🔊) à gauche de la phrase que vous souhaitez entendre. Pour confirmer votre réponse, cliquez sur « Valider ».

▶

▶

▶

Valider

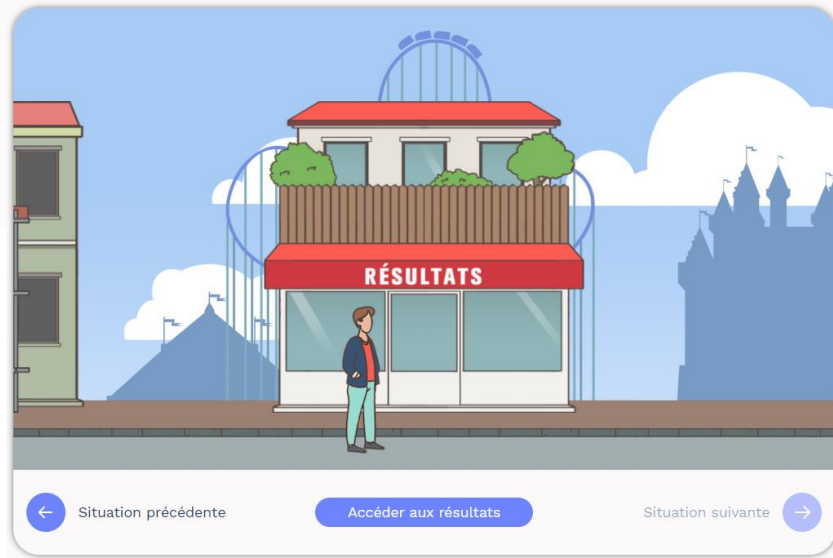
17

▶ Répéter la consigne

⏏ Arrêter la situation

Positionnement compétences langagières

« Potentiel »



« **Potentiel** » du bénéficiaire restitué en fin de parcours

Cam

Martin fait des captures d'écran 2 9/9

Votre potentiel

- ▶ Voici vos deux principaux potentiels identifiés. Cliquez sur **En savoir plus** pour connaître les métiers associés à chaque compétence forte.
- ▶ **Vitesse d'exécution**
Parvient à mobiliser ses compétences afin de réaliser correctement les tâches demandées en un minimum de temps.
- ▶ **Comparaison et tri**
Sait distinguer des objets entre eux sur la base de critères visuels (calibre, couleur, forme, disposition), les comparer à des modèles, et les classer. Parvient à détecter et localiser les défauts d'aspect des objets pour les trier.

En savoir plus

En savoir plus

← Situation précédente

Se déconnecter

Situation suivante →

Prépositionnement compétences transversales

Résultats

Détails des **compétences transversales** et liens vers les **métiers associés**

Attention et concentration

Le potentiel de compétence d'Attention et concentration renvoie à la capacité à rester focalisé sur un objet ou une tâche pendant une période de temps, et ce malgré la présence de distracteurs ou de difficultés. Ce potentiel est particulièrement sollicité lorsqu'on est confronté à une tâche nouvelle, ou lorsqu'on débute un nouveau métier. Avec l'expérience, on peut réussir une tâche en sollicitant moins son attention et sa concentration.

Au travers des mises en situations de l'outil, il n'est pas nécessaire d'avoir de l'expérience pour obtenir de bons scores d'attention et de concentration. Pour parvenir à les mesurer, nous évaluons plusieurs fonctions cognitives suivantes : L'attention visuo-spatiale : qui renvoie à la capacité à porter son attention sur deux endroits en même temps.

- L'attention sélective : qui correspond à la capacité à traiter rapidement une information pertinente pour une tâche en cours (et à ne pas traiter les informations non pertinentes), et à diriger son attention vers un endroit précis de l'environnement.
- L'attention contrôlée : il s'agit de la capacité à analyser successivement chaque élément de l'environnement.
- L'inhibition : qui correspond à la capacité à ignorer une information ou un comportement non pertinents, c'est à dire qui ne permettent pas de réussir la tâche."

Métiers associés

Voici une liste de métiers pour lesquels cette compétence est recherchée :

NB : Les métiers qui apparaissent en gras en tête de listes sont des métiers très recherchés actuellement

 Commerce, Vente et Grande distribution

 Construction, Bâtiment et Travaux publics

 Hôtellerie-Restauration, Tourisme, Loisirs et Animation

 Industrie

 Santé

 Transport et logistique

 Agriculture et Pêche, Espaces naturels et Espaces verts, Soins aux animaux

 Installation et Maintenance

 Service à la personne et à la collectivité

 Support à l'entreprise

 Banque, Assurance, Immobilier

 Communication, Média et Multimédia

Plâtrier / Plâtrière

Électricien / Électricienne

Chauffagiste

Miroitier / Miroitière

Plombier / Plombière

Câbleur / Câbleuse de réseaux électriques

Peintre en bâtiment

Menuisier / Menuisière

Carreleur / Carreleuse

Tailleur / Tailleuse de pierre

Étanchéiste

Maçon / Maçonne

Couvreur / Couvreuse

Serrurier-poseur / Serrurière-poseuse

Ouvrier / Ouvrière en démolition

Technicien / Technicienne de la construction

Conducteur / Conductrice de grue

Conducteur / Conductrice d'engins de chantier

Parcours prescripteur



ANLCI 

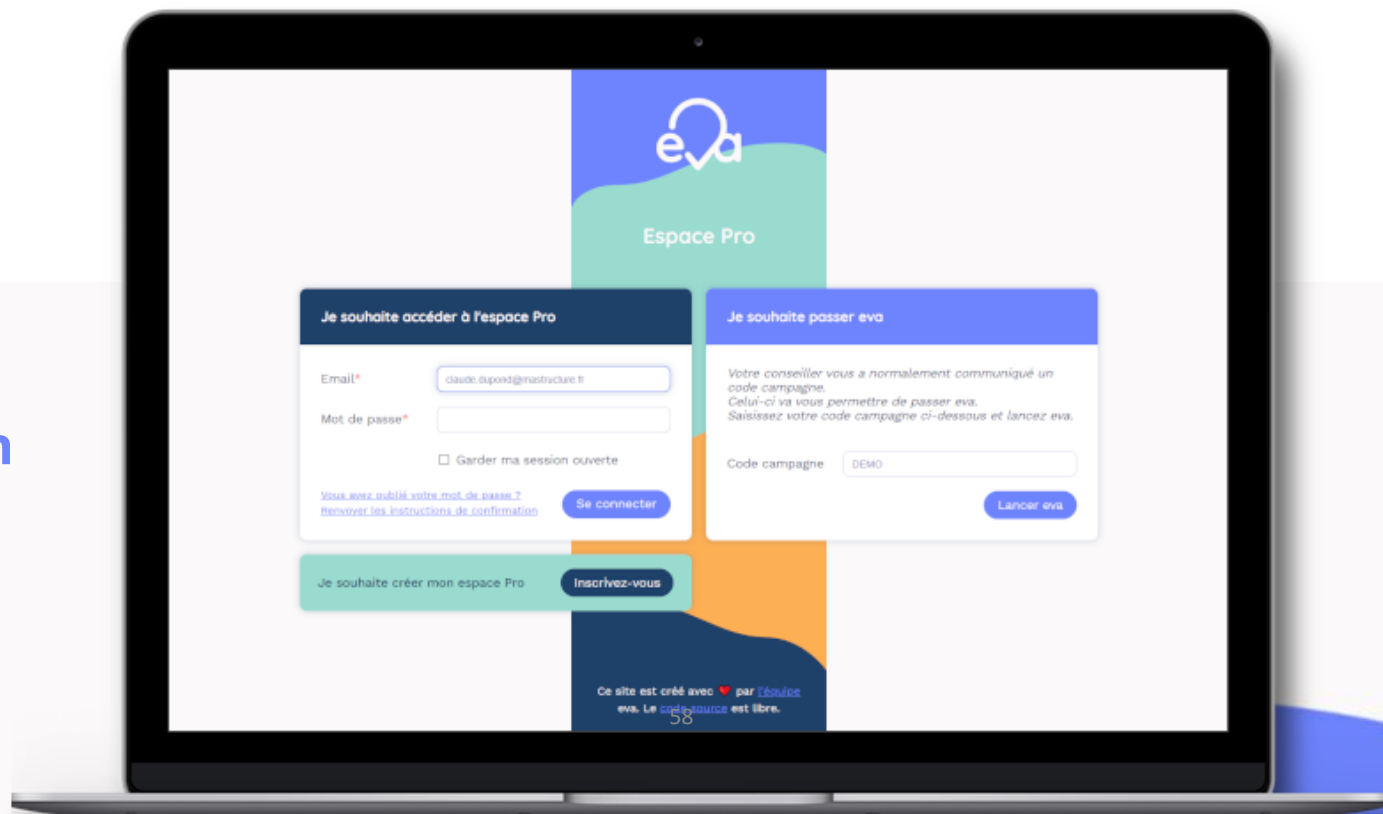
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

eva.beta.gouv.fr/pro

Accès console de gestion

Création de structures & création
de comptes en autonomie

Réorientation vers interface
« bénéficiaires »



Synthèse pré-positionnement CDB

Formation vivement recommandée (orange) :

Personne en potentielle situation d'illettrisme / FLE

Vos compétences peuvent être améliorées (bleu) :

Niveau intermédiaire

Certification cléa indiquée (vert) :

Niveau en compétences de base suffisant pour être certifié



Formation vivement recommandée

Votre score indique que vous rencontrez d'importantes difficultés en français ou en mathématiques, qui pourraient vous desservir dans vos futurs emplois et formations. Il est important que vous échangiez à ce sujet avec votre conseiller.



Vos compétences peuvent encore être améliorées

Vos compétences en français et mathématiques sont en partie acquises mais certaines pourraient être améliorées pour garantir votre autonomie.



Certification Cléa indiquée

Votre score indique que vous pouvez vous adapter à tout emploi ou toute formation qui demanderait une bonne maîtrise de la langue française et des mathématiques.

Nous vous conseillons d'échanger avec votre conseiller ou votre conseillère de la formation Cléa Certif'Pro à laquelle vous pourriez prétendre !

Et après ?



ANLCI 

Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

Partage inter-structures



Vos compétences en français et mathématiques

Formation vivement recommandée
Votre score indique que vous rencontrez d'importantes difficultés en français ou en mathématiques, qui pourraient vous desservir dans vos futurs emplois et formations. Il est important que vous échangiez à ce sujet avec votre conseiller.

Français
Votre score indique qu'il vous est très difficile de lire et répondre à des questions en français, ou que cela vous demande un temps très important lorsque personne ne vous aide. **Nous vous conseillons vivement de participer à une formation que votre conseiller sera à même de vous proposer pour améliorer et certifier vos compétences en français !**

Mathématiques
Votre score indique que vous rencontrez de légères difficultés en mathématiques. Cela pourrait diminuer vos chances d'accéder à certaines formations ou à certains emplois. **Nous vous conseillons de participer à une formation que votre conseiller sera à même de vous proposer pour améliorer et certifier vos compétences en mathématiques !**

Compétences en français
Vous avez des progrès à faire en ce qui concerne la connaissance des mots français et leur compréhension. Actuellement, il est possible que vous ayez des difficultés à comprendre vos interlocuteurs ou à lire des documents. N'hésitez pas à vous former pour progresser sur ce point !

Grammaire et orthographe
Vous avez des progrès à faire en orthographe et grammaire. Actuellement, il est possible que vos interlocuteurs aient des difficultés à vous comprendre. N'hésitez pas à vous former pour progresser sur ce point !

Utilisation des informations à disposition
Vous avez des progrès à faire pour retrouver et utiliser des informations qu'il vous ont été données. Il est possible que vous rencontriez des difficultés dans votre activité professionnelle, mais vous pouvez progresser !

Les restitutions eVa sont basées sur les référentiels européens d'évaluation du français et des mathématiques, ainsi que sur le référentiel C2iA.

Français : A1
Mathématiques : X1

Le détail de l'utilisation de ces référentiels et des conditions d'interprétation est disponible ici : <http://inclusion.net/eva-referentiel/>

contact@eva.beta.gouv.fr

Export en .pdf

Prochainement...



Intégration « Inclusion connect »
(Plateforme de l'inclusion)

Suivi des bénéficiaires

RESPONSABLE DE SUIVI

+ Ajouter un responsable de suivi

RESPONSABLE DE SUIVI

🔍 Albe|

Albert Einstein

🔼 Toutes les évaluations (1) ● Illettrisme potentiel (1)

↕ Nom

Campagne

▾ Créée le

👤 Élodie Sanchez

CDB



Suivi(e) par Albert Einstein

Parcours « compétences de base »

17 mai 2022, 08:33

Télécharger : [XLS](#)

Affichage de 1 Évaluation

Rechercher

Nom

Contient ▾

Campagne

Créée le

De

À

Responsable suivi

Albert Einstein



Filtrer

Supprimer les filtres

Pistes de solutions et contacts



Retrouvez ici des pistes de solutions disponibles dans votre région (ateliers, formations, ré-orientations, accompagnement social...) : <https://l.incubateur.net/eva-orientation>

* Retrouvez ici des pistes de solutions disponibles dans votre région (ateliers, formations, ré-orientations, accompagnement social...) : <https://l.incubateur.net/eva-orientation>

Vos compétences en français et mathématiques



Vous ne trouvez aucune formation adaptée à lui proposer ou aucun financement disponible ?

Signaler une difficulté



Formation vivement recommandée

Pistes de solutions et contacts

Appui à l'accompagnement régional

[Bienvenue](#) [Auvergne-Rhône-Alpes](#) [Bourgogne-Franche-Comté](#) [Bretagne](#) [Centre-Val de Loire](#) [Corse](#) [Grand Est](#) [Guadeloupe](#) [Guyane](#) [Hauts-de-France](#) [Île-de-France](#) [La Réunion](#) [Martinique](#) [Mayotte](#)

Bienvenue dans l'aide à l'accompagnement d'eva !

Afin de vous aider à identifier les bonnes solutions de remédiation pour les bénéficiaires qui ont besoin de renforcer leurs compétences de base, vous trouverez ici, classées par territoire, des contacts pertinents et des informations sur les dispositifs adaptés.

Si vous avez besoin d'éléments de langage et pédagogiques pour accompagner les publics en situation d'illettrisme, n'hésitez pas à consulter notre guide

["Accueil des personnes en situation d'illettrisme"](#)



Agence nationale de lutte contre l'illettrisme

Siège ANLCl (LYON)
04 37 37 16 80

www.anlci.gouv.fr/

Cartographie nationale du réseau Carif-Oref

<https://reseau.intercariforef.org/>

Cartographie nationale Pôle emploi

<https://candidat.pole-emploi.fr/formations/>

DORA

<https://dora.fabrique.social.gouv.fr/>

Cliquez sur l'onglet de votre région en haut de la page pour accéder aux informations régionales

Vous cherchez une information ou une offre de service dans votre région ? En composant le numéro gratuit 0 800 11 10 35, le Centre Ressources Illettrisme vous répondra à vos questions.

0 800 11 10 35






Vous pouvez également retrouver ici des cartographies nationales de dispositifs

- **Les chargé(e)s de mission ANLCl en région**
- **Les centres ressources illettrisme**
- **Les dispositifs de formation régionaux**
- **Les acteurs de la remédiation**
- **Etc.**

Réunir pour mieux agir !

Les chargé(e)s de mission en régions de l'



AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	BRETAGNE
<p>Anais BOROWIAK CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>SGAR 33 rue Moncey 69003 LYON Cedex 03 06 79 26 09 21 anais.borowiak@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Cyril GEORGE CHARGÉ DE MISSION COORDINATEUR</p> <p>SGAR site Caserne Vaillant 22 rue Général - Bât. 8 21000 DIJON 07 61 90 47 30 cyril.george@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Hélène PESNELLE CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>Préfecture de Bretagne 3 rue Martenot 35000 RENNES 07 64 33 13 74 helene.pesnelle@anlci.gouv.fr</p> 
<p>Jean-Christophe RALEMA CHARGÉ DE MISSION COORDINATEUR</p> <p>GIP Alta Centre 10 rue Saint-Etienne 42000 ORLÉANS 07 56 41 37 69 jean-christophe.ralema@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Karine TIREL CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>DREETS - 2 chemin de Loreto CS 10332 20180 AIACCO Cedex 1 06 60 19 07 31 karine.tirel@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Olivier FLURY CHARGÉ DE MISSION COORDINATEUR</p> <p>SGARE Préfecture de région Grand Est 9 place de la République 67073 STRASBOURG 07 61 83 74 99 olivier.flury@anlci.gouv.fr</p> 
<p>Jessica OUBLIÉ CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>SGAR Préfecture de Région Guadeloupe Palais d'Orléans - Rue Antoine-de-Landeny 97100 BASSE-TERRE CEDEX 06 90 26 33 35 jessica.oublié@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Olivier MARNETTE CHARGÉ DE MISSION COORDINATEUR</p> <p>Préfecture de région Guyane Rue Fiedmond 97300 CAUVENNE 06 94 43 90 33 olivier.marnette@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Béranger BASSEUR CHARGÉ DE MISSION COORDINATEUR</p> <p>Préfecture des Hauts-de-France 12 rue Jean Sans Peur 59000 LILLE 06 64 12 49 37 beranger.basseur@anlci.gouv.fr</p> 
<p>Audrey COLNAT CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>GIP DEN Métiers 2 rue Simone Veil 93400 SAINT-DENIS 06 58 94 91 15 audrey.colnat@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Olivier HUGARD CHARGÉ DE MISSION COORDINATEUR</p> <p>Préfecture de La Réunion Site Mesageries - 6 rue des Mesageries 97400 SAINT-DENIS 07 64 30 09 03 olivier.hugard@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Céline JÉRÔME CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>Préfecture de la Martinique Service de la Cohésion Sociale S&E 82 rue Victor Sévère 97200 FORT-DE-FRANCE 07 63 10 62 00 celine.jerome@anlci.gouv.fr</p> 
<p>Kristel BIANCHI CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>Préfecture de Mayotte Avenue de la Préfecture 97600 MAMOUZOU 06 58 95 27 01 kristel.bianchi@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Géraldine CHAMBON CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>Atrium CARIF au OREF Normandie 115 bd de l'Europe BP 1152 76176 ROUEN Cedex 06 60 19 63 21 geraldine.chambon@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Célia CAUQUIL-TELLECHEA CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>DREETS Immeuble le Prisme 19 rue Marguerite Craute 33000 BORDEAUX 07 61 90 47 10 celia.cauquil-tellechea@anlci.gouv.fr</p> 
<p>Véronique JOULIÉ CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>DREETS 5 esplanade Compagny Caffarelli 31080 TOULOUSE 07 64 33 13 75 veronique.joulié@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Armelle DELAMPLE CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>Maison de l'Administration Nouvelle 9 rue René Viviani 44200 NANTES 06 72 96 14 45 armelle.delamplé@anlci.gouv.fr</p> 	<p>Appelez ce numéro gratuit pour aider les personnes en situation d'illettrisme 0 800 11 10 35 Service et appel gratuit</p>
<p>Corinne MATTEACCIOLI CHARGÉE DE MISSION COORDINATRICE</p> <p>Préfecture de région PACA Site Peyrague - Rue Edmond Rostand 13006 MARSEILLE 06 58 94 91 83 corinne.matteaccioli@anlci.gouv.fr</p> 	<p>ANLCl Agence nationale de lutte contre l'illettrisme</p>	



Pour chaque diagnostic « illettrisme potentiel » :

Une solution adaptée a-t-elle été trouvée ?

- Si oui, laquelle ?
- Si non, pourquoi ?

« Cartographie » des besoins du terrain en matière d'offre de formation adaptée, de levées de freins périphériques, etc.

Diagnosics d'illettrisme potentiel

Voir tout



Cette personne semble avoir besoin de consolider ses compétences de base.

D'après nos enquêtes, seulement 25% des personnes en illettrisme potentiel réussissent à entrer en formation.

Avez-vous été en mesure d'orienter cette personne vers une solution d'accompagnement adaptée* ?

Oui Non

Vers quel dispositif de remédiation cette personne a-t-elle été orientée ?

Formation compétences de base / compétences clés

Formation métier / qualifiante

Dispositif de remobilisation (E2C, EPIDE, Promo 16-18, etc.)

Levée de freins périphériques

* Retrouvez ici des pistes de solutions disponibles (ré-orientations, accompagnement social...) : <https://Lincubateur.net/eva-orientation>

e structure, ces personnes semblent avoir pagnement. en mesure de les orienter vers une solution adaptée ?

Oui Non

Oui Non

Oui Non

Oui Non

Non

Non

Avez-vous été en mesure d'orienter cette personne vers une solution d'accompagnement adaptée* ?

Oui Non

Quelle difficulté avez-vous rencontré ?

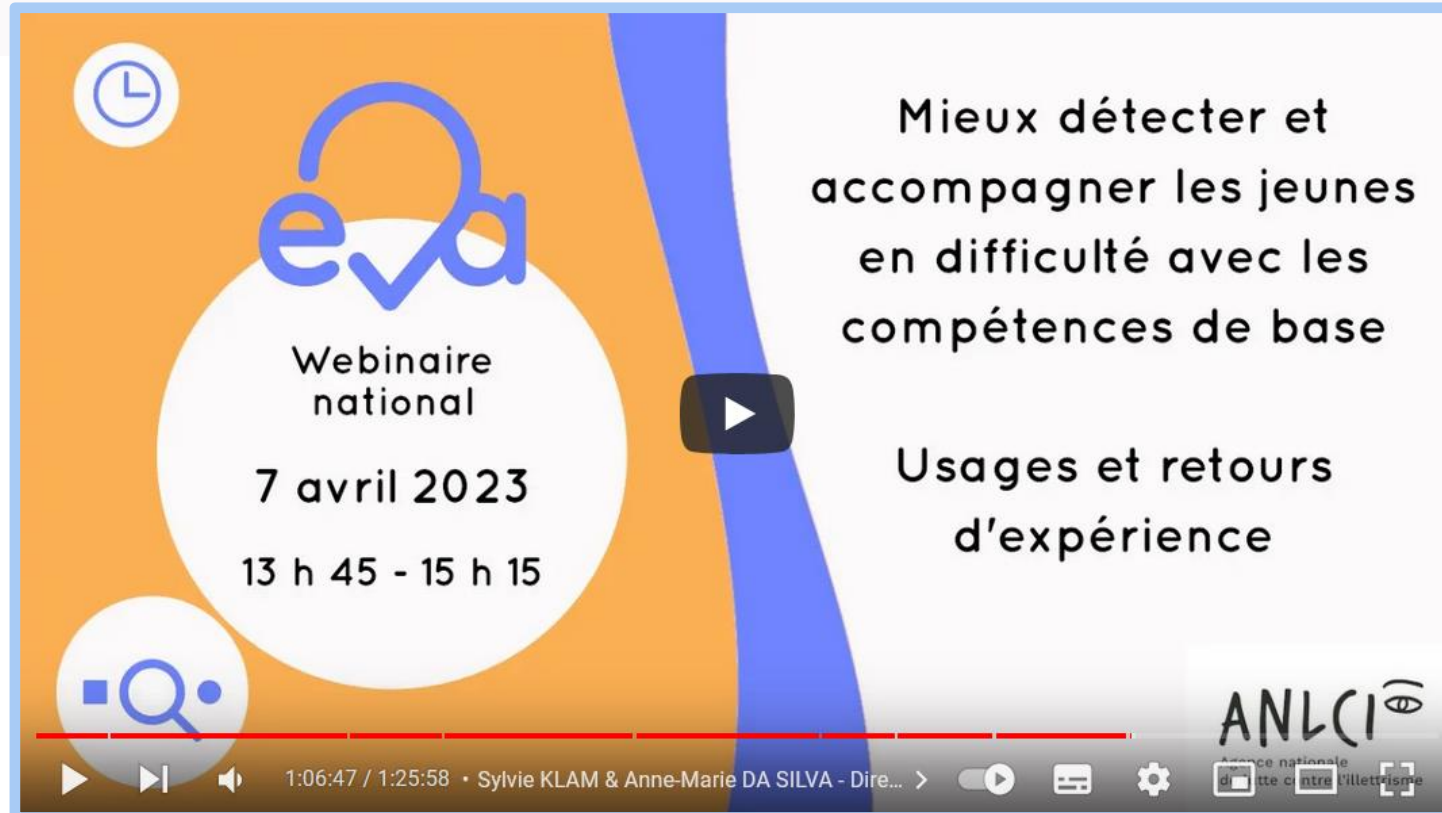
Aucune offre de formation compétences de base disponible

Offre de formation inaccessible (financement, distance, etc.)

Freins périphériques (mobilité, logement, santé, etc.)

Accompagnement spécifique nécessaire

Ignorer Valider



The image shows a YouTube video player interface. The video content is a webinar recording. On the left, there is a graphic with an orange background and a blue vertical stripe. It features a clock icon in the top left, a magnifying glass icon in the bottom left, and a central white circle containing the text: "Webinaire national", "7 avril 2023", and "13 h 45 - 15 h 15". Above this circle is the stylized logo "eva". A play button icon is centered over the blue stripe. On the right, the text reads: "Mieux détecter et accompagner les jeunes en difficulté avec les compétences de base" and "Usages et retours d'expérience". At the bottom right, the ANLCI logo is visible, with the text "Agence nationale de lutte contre l'illettrisme" below it. The video player controls at the bottom show a progress bar at 1:06:47 / 1:25:58, a volume icon, and a search icon.

Mieux détecter et accompagner les jeunes en difficulté avec les compétences de base

Usages et retours d'expérience

ANLCI
Agence nationale de lutte contre l'illettrisme

<https://www.youtube.com/watch?v=mpht4MWFRTU>

Merci !



Vous souhaitez mobiliser EVA ?

[Créer mon compte EVA](#)



eva@anlci.gouv.fr

Contact à l'ANLCI :

Martin GRIFFAULT

Martin.griffault@anlci.gouv.fr

**LE NUMÉRO VERT ILLETTRISME INFO SERVICE
ET LE CDRIML (Centre de ressources illettrisme et
maîtrise de la langue)**

**Audrey COLNAT - ANLCI Chargée de mission
coordinatrice Ile de France**

audrey.colnat@anlci.gouv.fr

LE NUMÉRO VERT ILLETRISME INFO SERVICE

Il s'agit d'un outil mis en place par l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI).

Ce numéro **0800 11 10 35 (appel gratuit)** permet d'obtenir des informations ou des conseils sur l'illettrisme. L'appel est automatiquement dirigé vers le Centre de ressource illettrisme le plus proche.

En Île-de-France, c'est l'équipe du Centre de ressources illettrisme et maîtrise de la langue (CDRIML) qui répond au Numéro Vert Illettrisme Info service.

Centre de ressources illettrisme et maîtrise de la langue (CDRIML)

Information sur les actions proposées par le CDRIML sur leur site internet : <https://cdriml.ac-versailles.fr/> ,

→ les dates des sessions de professionnalisation sept à décembre 2023, à destination des structures d'accompagnement : https://cdriml.ac-versailles.fr/wp-content/uploads/2023/08/CDRIML_Programme_professionnalisation_sept_dec_2023.pdf

QUESTIONS / RÉPONSES

MERCI DE VOTRE ATTENTION.

**Nous restons disponibles pour
répondre à vos questions suite à ce
webinaire.**

CONTACTS ORGANISATEURS ET INTERVENANTS

WEBINAIRE 19/09/2023 «MIEUX REPÉRER LES SITUATIONS D'ILLETTRISME EN SIAE» :

▪ **DRIEETS IDF :**

- Anne SEGUIN, Chargée de mission IAE DRIEETS Ile-de-France - anna.seguin@drieets.gouv.fr

▪ **Mission d'appui PIC IAE IDF GRAFIE & FLES 75 :**

- Ismail BEDDAR, Chargé de projets formation – Mission d'ingénierie et de coordination PIC IAE i.beddar@flesdeparis.fr
- Steven MARCHAND, Chargé de mission IAE Fédération des acteurs de la solidarité IDF
steven.marchand@federationsolidarite-idf.org

▪ **ANLCI :**

- Audrey COLNAT - ANLCI Chargée de mission coordinatrice Ile de France
audrey.colnat@anlci.gouv.fr
- Lamia ALLAL - ANLCI Cheffe de projet développement des compétences et de la lutte contre l'illettrisme dans le monde du travail lamia.allal@anlci.gouv.fr
- Martin GRIFFAULT ANCLI Chargé de mission – outils numériques eva & Evacob Martin.griffault@anlci.gouv.fr